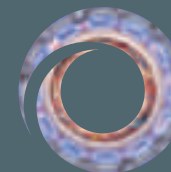




Det Informationsvidenskabelige Akademi



IVA

Det
Informations-
videnskabelige
Akademi

KURSER FORÅR 2011

Temadage - åbne kurser - takeaway og skræddersyede arrangementer - kompetencegivende forløb - konsulenttydelser - lokaleudlejning



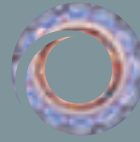
IVA
Det
Informations-
videnskabelige
Akademi

Det Informationsvidenskabelige Akademi (IVA)
Royal School of Library and Information Science

Birketinget 6
DK-2300 København S
Tel +45 3258 6066
Fax +45 3284 0201
www.iva.dk
E-mail: konsulent@iva.dk

Fredrik Bajers Vej 7K
DK-9220 Aalborg Ø
Tel +45 9815 7922
Fax +45 9815 1042
www.iva.dk





IVA *Det
Informations-
videnskabelige
Akademi*

KURSER FORÅR 2011

Temadage - åbne kurser - takeaway og skræddersyede arrangementer - kompetencegivende forløb
- konsulenttydelser - lokaleudlejning



KURSER forår 2011

Det Informationsvidenskabelige Akademi
Birketinget 6,
2300 København S
tlf. 32 58 60 66
fax 32 84 02 01

Fredrik Bajers Vej 7K
9220 Aalborg Øst
tlf. 98 15 79 22
fax 98 15 10 42

Det Informationsvidenskabelige Akademi er ansvarlig for uddannelse, videreuddannelse og forsknings- og udviklingsaktiviteter inden for biblioteks-, dokumentations- og informationsområdet (BDI).

Det Informationsvidenskabelige Akademis Kursus og konsulentafdeling udfører konsulent- og rådgivningsopgaver inden for det samlede BDI-område og har ansvaret for tilrettelæggelse og koordinering af skolens kursusvirksomhed.

Kursus- og Konsulentafdelingens hjemmeside: <http://www.iva.dk/efteruddannelse>
E-mail: konsulent@iva.dk



Tryk: Kailow Graphic, miljøcertificeret efter ISO 14001 og arbejdsmiljøcertificeret efter OHSAS 18001.

Opsætning: Mette Holm

Fotografier: Pernelle Maegaard

Oplag: 2.800 - Svanemærket papir

Man skylder sig selv at have passion for sit fag



Lisbet Clementsen, leder af Kursus- og Konsulentafdelingen

Det Informationsvidenskabelige Akademi – det nye navn samler og giver retning. Det afspejler, at uddannelsen er på universitetsniveau og bredden af det jobmarked, hvor IVA's kandidater i dag får ansættelse. De er informations-specialister, der skaber forbindelser mellem information og viden, mellem viden og bruger samt mellem bruger og bruger.

At skabe forbindelser kræver, at vi har en tæt kontakt til omverdenen og udvikler troværdighed og engagement i vores arbejde. For at kunne gøre det, har vi brug for inspiration og ny viden.

Vi har sammensat en spændende palet af kursustilbud, som vi håber rammer lige dit behov og dine lyster. Kom og bliv klogere!

Vi har tilbud, der udvikler din evne til at skabe relationer:

- Bibliotekets ambassadør - det er dig!
- Kan vi så få fred!
- Sidemandsoplæring i nyt perspektiv

Tilbud, der udbygger dit faglige fundament:

- Open Access - fri adgang til videnskabelige ressourcer
- Statistisk informationssøgning
- Klar til dit første lederjob?

Og tilbud, der viser nye veje:

- Mobile teknologier
- Scor kassen
- Hvorfor kalder de sladder for 99.4?

Vi glæder os til at se dig!

NB! Nyt start- og sluttidspunkt

Kursister, der kommer fra andre dele af landet, har svært ved at nå til IVA, når kursusstart er kl. 9.15. Derfor begynder nye kurser kl. 10 og slutter kl. 17. Kurser, der allerede er annonceret i sidste kursuskatalog, afholdes fortsat kl. 9.15 til 16.00 af hensyn til de kursister, der allerede har meldt sig.

Indholdsfortegnelse

PINK SIDETAL betyder, at kurset er nyt og afholdes for første gang.

Hvad går du og drømmer om? 10

Nyt fra Det Informationsvidenskabelige Akademi..... 12

Kompetencegivende forløb

Ny masteruddannelse..... 15

Kursuskalender 16

Temadage

Biblioteket i byudviklingen - kreativitet, innovation og oplevelse 20

Mobile teknologier - inspiration, læring, formidling 22

Wikipedia som informationskilde - styrker og svagheder 24

Evidensbaseret biblioteksudvikling - udfordringer og potentialer..... 26

Årets nye faglitteratur..... 29

Årets nye musik 30

Åbne kurser

Informationssøgning og systemudvikling

Motiverende informationsarkitektur – bedre informationsformidling

via persuasive designprincipper 32

Udvikling af emnesystemer og taksonomier til websider 33

Fuldttekstsøgning i bøger på nettet – Google Books m.fl 34

Statistisk informationssøgning - find viden om danskerne 35

Web 2.0 for bibliotekarer og informationsspecialister 36

Google er ikke gud! 37

Find vej til videnskabelig kommunikation..... 39

Bedre søgning i Infomedia..... 40

Kender du dine brugere? 41

Patenter – hvordan finder du dem?..... 42

Informationsformidling

Kildekritik – et område for forskningsbibliotekerne 44

Wikier som videndelingsværktøj..... 45

Open Access – fri adgang til videnskabelige ressourcer 46

Nye spil med gamle kort – lær at vejlede brugerne i digitale kort 47

Anejagt på nettet – hvordan vejleder vi vores brugere bedst muligt?..... 49

Dansk lov og ret – ikke så kedeligt, som det lyder! 50

Innovation og biblioteksudvikling

Scor kassen! – Fundraising og ekstern finansiering.....	52
Det gode arrangement	53
Se lyset – på biblioteket.....	54
Strategier for sociale medier – hvorfor er din organisation på facebook?	56
Entrepenørskab, nøglen til mere værdi og innovative projekter	57
Bibliometri og forskningsanalyse inden for natur- og sundhedsvidenskaberne.....	58
Bibliometri og forskningsanalyse inden for human- og samfundsvidenskaberne.....	59
Folkebibliotekerne i vidensamfundet – afsæt til markedsføring	60
Biblioteksrummet under forvandling	61
Fra bogsamling til borgerhus.....	62

Formidling, kommunikation og service

Bliv publiceret! – kursus i akademisk skrivning.....	64
Informationskompetence	65

URO - en kamp om anerkendelse.....

Fortæl bogen! Præsentation af ny litteratur.....	68
Bøger skal læses, så alle hører dem – formidling af litteratur på og uden for bibliotekerne	69
Børnekulturformidling – læg bogen væk og fortæl fængslende historier.....	70
Hvor er børnelitteraturformidlingen på vej hen?.....	71
Lommefilm – film optaget med mobiltelefonen	72
Få dit budskab ud	74
Mød brugerne på deres banehalvdel – Anvend en coachende tilgang i kontakten	75
God personlig service – giv lidt mere end forventet og få øget trivsel med i tilgift	77
Forsiden fremad – vend ikke ryggen til brugerne	78

Undervisning og læring

Voksnes læring	80
Underviserens værktøjskasse	81
Sidemandsoplæring i nyt perspektiv - giv din nye kollega en god start.....	82

Udvikling af ledelse og medarbejdere

Kan vi så få fred! – Håndtering og forebyggelse	
---	--

af uro på bibliotekerne	84
Bibliotekets ambassadør – det er dig!.....	85
Hvorfor kalder de sladder for 99.4	
– kursus for nye akademikere i bibliotekerne	86
LØFT samarbejdet på tværs af faglige, personlige og kulturelle forskelle	
– en anerkendende tilgang til at optimere samarbejdet mod fælles mål	87
Den nye medarbejder i folke- og forskningsbiblioteker	88
Introduktion til projektledelse – kunsten at lede projekter	89
Fra bovlamme bogsamlinger til meningsfyldte fællesskaber	90
Klar til dit første lederjob?	
– Hvad skal du kunne og hvad har du med dig?	92
Metoder og værktøjer til professionel rekruttering	
– ansæt den rigtige person i første omgang	93
Ophavsret – hvad må vi, og hvad må vores brugere?	94
Forvaltningsret i øjenhøjde – om god offentlig sagsbehandling	95
Positiv psykologi – brug de nyeste indsigter i din hverdag.....	96
Lykke, der smitter ad på arbejdet – hvordan kan jeg præge andres humør, arbejdsmiljø og omgivelser?	97
Mindfulness i arbejdet – koncentration og prioritering.	
Hvordan fastholde det værdiskabende?	98
Takeaway og skræddersyede arrangementer	100
Konsulentydelse	106
Hvordan bliver et kursus til	110
Tilmelding og mød medarbejderne	111
Lej lokaler hos os.....	112
Mød underviserne.....	114
Arrangementer A-Å.....	121



**Vores tilbud og sidste nyt fra IVA,
Det Informationsvidenskabelige Akademi**

Hvad går du og drømmer om?

For at du kan få det bedste udbytte både praktisk, fagligt og økonomisk, tilbyder vi flere forskellige typer af efter- og videreuddannelse.

Temadage

Temadage er større heldagsarrangementer, hvor en række oplægsholdere opdaterer dig på den sidste nye viden inden for et aktuelt emne. Dagen består typisk af teoretiske oplæg og oplæg fra praktikere med erfaring om emnet. Et endeligt program for hver temadag vil løbende blive publiceret på vores hjemmeside www.iva/efteruddannelse. Se *temadage* side 19-30

Åbne kurser

Åbne kurser er datosatte forløb af én eller to dages varighed. De åbne kurser er velegnede til dig, der gerne vil vide mere om et emne og have inspiration med hjem til arbejdspladsen uden de store afbræk i arbejdet. De åbne kurser er inddelt i emner, så du hurtigt kan finde netop det kursus, der er relevant for dig. Se *åbne kurser* side 31-98

Kompetencegivende uddannelser

Vi tilbyder forskellige typer af længevarende kompetencegivende forløb, der eksempelvis kvalificerer dig til at varetage en bestemt jobfunktion, giver dig et teoretisk-metodisk kompetenceløft, eller udvikler dine udviklings- og ledelsesfunktioner på et videnskabeligt grundlag. Fælles for uddannelserne er, at du opnår ECTS-point, der eventuelt kan kombineres med andre forløb og uddannelser. I år har vi for eksempel justeret masteruddannelsen. Se mere om dette på side 15 eller på www.iva/efteruddannelse.

Takeaway og skræddersyede forløb

Et takeaway-forløb er et arrangement, du har mulighed for at købe med hjem, og som målrettes jeres behov og ønskede vinkler, og kan eksempelvis være af en hel eller halv dags varighed. Det er økonomisk fordelagtigt i den situation, hvor I er ti eller flere personer på en arbejdsplads med samme behov. Se *takeaway-forløb* side 99-104

Og finder du ikke lige, hvad du drømmer om i kataloget, **skræddersyr** vi gerne et arrangement til dig med udvalgte elementer fra flere kurser, eller med udgangspunkt i et bestemt emne.

Konsulentytelser

Du har mulighed for at trække på Det Informationsvidenskabelige Akademi's videnskabelige medarbejdere og afdelingens konsulenter til løsning af konsulentopgaver inden for IVA's kerneområder. Se *mere* side 105-108.

Lokaleje

Vi udlejer velindrettede lokaler til kurser, møder, konferencer og andre lignende arrangementer til rimelige priser. Lokalerne kan lejes på hel- og halvdagsbasis eller over flere dage. Vi råder over både almindelige kursuslokaler, IT-lokaler og auditorium og udlejer lokaler i både København og Aalborg. Se *billeder og priser* side 112.



NYT fra IVA: Et navn, der samler og angiver retning

”Det nye navn samler uddannelsesinstitutionen, skærer igennem og angiver en klar retning. Navnet åbner på sigt også mulighed for flere linjer og kombinationsuddannelser. Samtidig afspejler det tydeligt, at uddannelsesinstitutionen er på universitetsniveau samt bredden i det jobmarked, hvor vores kandidater i dag finder ansættelse,” udtaler rektor Per Hasle.

Den fælles brandkerne for drøftelserne kan samles i én sætning: Vi skaber forbindelser. IVA tilbyder en uddannelse, der bidrager til samfundsudviklingen med forskningsbaseret uddannelse af informationsspecialister, der arbejder med viden og kultur. Informationsspecialister skaber forbindelser mellem information og viden, mellem viden og bruger samt mellem bruger og bruger.

Det nye IVA-logo er inspireret af Fibonacci-tallene, hvor det efterfølgende element findes som summen af de to foregående: 1, 1, 2, 3, 5, 8, 13, 21, 34, 55, 89, 144.... Den eksponentielle udvikling ligger til grund for det spiral- og cirkelformede logo, der i princippet kan udvikle sig til en uendelig række af muligheder, til stadighed i bevægelse. Det dynamiske islæt understreges af, at IVAs logo hele tiden kan ændre indhold i forhold til de omgivelser, det interagerer med og sætter sit aftryk på. Men grundformen består.

BiblioteksskoleNYT bliver til Insight IVA

Danmarks Biblioteksskole er blevet til IVA - Det Informationsvidenskabelige Akademi. Nyheder og artikler fra IVA vil fremover blive publiceret i vores digitale nyhedsbrev Insight IVA, og det trykte blad BiblioteksskoleNYT vil derfor ikke længere udkomme.

Insight IVA orienterer om aktuelle emner som for eksempel biblioteksdesign, informationsvidenskabelige publikationspoints, studieliv, persuasive technology, forskerportrætter, nye opgaver for bibliotekssektoren samt skræddersyet efteruddannelse.

Vi håber meget at se dig som abonnent på Insight IVA på denne adresse: iva.dk/insight

21 % flere optagne på IVA's bacheloruddannelse

I september kunne IVA byde 174 nye studerende i København og 41 i Aalborg velkommen. I København er det en stigning på 32 % i forhold til sidste år.

“Det er en overbevisende stigning i antallet af optagne og en glædelig og meget positiv udvikling,” udtaler rektor og professor Per Hasle. “Stigningen i antallet af ansøgere til de langvarige videregående uddannelser er som bekendt en generel tendens, men en stigning på mere end 30 % er væsentligt over gennemsnittet.”

Forskning i forskningsbiblioteker

Med støtte fra Kulturministeriets Forskningspulje vil forskere fra IVA stille skarpt på forskningsbibliotekernes fremtidige ydelser og faglighed. Hvilke funktioner og serviceydelser kan BDI-sektoren bidrage med i fremtiden? Hvilke kvalifikationer og hvilke organisationsformer kræver den professionelle varetagelse af disse funktioner? Hvilke krav stiller det til forskning og undervisning inden for Biblioteks-, Dokumentations- og Informationsvidenskab?

Formidling af skønlitteratur på folkebiblioteker

Adjunkt Rasmus Grøn har forsvaret sin ph.d.-afhandling med titlen Oplevelsens rammer - Former og rationaler i den aktuelle formidling af skønlitteratur for voksne på danske folkebiblioteker.

Afhandlingens empiriske vidensgrundlag etableres primært på baggrund af en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, som giver et øjeblicsbillede af danske bibliotekers praktiske og normative tilgang til litteraturformidlingen. Analysen viser en signifikant vækst i litteraturformidlingens omfang og karakter, blandt andet i form af en personliggørelse og socialisering af formidlingen, hvor revitaliseringen af bibliotekaren som formidlerperson, og udvekslingen af litterære oplevelser er i centrum.

Semantik og vidensorganisation

Lektor Martin Thellefsen har forsvaret sin ph.d.-afhandling med titlen Knowledge Organization, Concepts, Signs. A Semeiotic Framework. Afhandlingen undersøger forholdet mellem semantik, begrebsteori og pragmatisk semiotik set i relation til vidensorganisation. Afhandlingen beskriver blandt andet, hvordan kognitiv semantik og semiotik kan tilbyde en mere detaljeret forståelse af begreber og dermed bidrage med en alternativ analytisk ramme for vidensorganisation.

Resultaterne af afhandlingen er, at semiotik kan bidrage til en mere omfattende og dynamisk forståelse af begreber og supplere de traditionelle tilgange til vidensorganisation med en dybere indsigt i forhold til begreber, viden og kommunikation.





Ny masteruddannelse med toningsmuligheder

Den nye fleksible masteruddannelse i Informationsvidenskab og kulturformidling med to toningsmuligheder blev lanceret i efteråret 2010.

De to toningsmuligheder har følgende overskrifter:

- Innovativ biblioteksudvikling
- Informationsinteraktion og informationsarkitektur

I forhold til den tidligere masteruddannelse er der på den ene side et større udbud af moduler og på den anden side en større fleksibilitet i forhold til at kombinere moduler. Studerende kan både vælge at læse enkeltmoduler eller at tage hele masteruddannelsen. Der er også mulighed for at kombinere moduler på IVA's masteruddannelse med moduler fra andre masteruddannelser.

Mange masterstuderende påbegynder uddannelsen, fordi de føler et behov for mere sammenhængende teori, end der er mulighed for på mindre kurser. Det at fordybe sig og få nyt fokus på den praktiske hverdag giver både nye perspektiver på jobbet og personlig udvikling.

IVA samarbejder i øvrigt med Aalborg Universitet om en masteruddannelse i Informationsforvaltning.

Læs mere på iva.dk/efteruddannelse/masteruddannelsen/

“Vi har valgt at fokusere på helt aktuelle tendenser inden for biblioteksverdenen og tilrettelagt et undervisningsforløb, der bl.a. kommer omkring partnerskaber, nye formidlingsformer og brugerdreven innovation. Vores målgrupper er både biblioteksuddannede og nye medarbejdergrupper på biblioteker, der leder efter fremadrettet kompetenceudvikling inden for sektoren.”

Lektor Henrik Jochumsen, underviser på masteruddannelsen

KURSUSKALENDER 2011

11. januar	Web 2.0 for bibliotekarer og informationsspecialister
13. januar	Nye spil med gamle kort – lær at vejlede brugerne i digitale kort
19. januar	LØFT samarbejdet på tværs af faglige, personlige og kulturelle forskelle
25.–26. januar	Den nye medarbejder i folke- og forskningsbiblioteker
27. januar	Årets nye faglitteratur
3. februar	Mød brugerne på deres banehalvdel
2. marts	Fuldtekst søgning i bøger på nettet – Google Books m.fl
8. marts	Sidemandsoplæring i nyt perspektiv - giv din nye kollega en god start
9. marts	Entreprenørskab - nøglen til mere værdi og innovative projekter
15. marts	Bibliotekets ambassadør - det er dig!
17. marts	Kan vi så få fred! - håndtering og forebyggelse af uro på bibliotekerne
22. marts	Anejagt på nettet – hvordan vejleder vi vores brugere bedst muligt?
23. marts	Open Access - fri adgang til videnskabelige ressourcer
24. marts	Fra bogsamling til borgerhus
29. marts	Se lyset på biblioteket
30. marts	Evidensbaseret biblioteksudvikling: udfordringer og potentiale
31. marts	Kender du dine brugere? - anvendelse af personas i systemudvikling
5. april	Bøger skal læses, så alle hører dem
6. april	Folkebibliotekerne i vidensamfundet - afsæt til markedsføring
7. april	Forvaltningsret i øjenhøjde - om god offentlig sagsbehandling
7. april 2011	Wikipedia som informationskilde - styrker og svagheder
11. april 2011	Strategier for sociale medier
12. april 2011	Lykke, der smitter af på arbejdet
13. april	Motiverende informationsarkitektur
14. april	Biblioteket i byudviklingen – kreativitet, innovation og oplevelse
27. april	Bibliometri og forskningsanalyse - human- og samfundsvidenskaberne
28. april	Google er ikke gud!
28. april	Scor kassen - fundraising og ekstern finansiering
3. maj	Find vej til videnskabelig kommunikation
3. maj	Mindfulness i arbejdet

KURSUSKALENDER 2011

4. maj	Bibliometri og forskningsanalyse - natur- og sundhedsvidenskaberne
5. maj	Biblioteksrummet under forvandling
5. maj	Bliv publiceret! – kursus i akademisk skrivning
10. maj	Ophavsret – hvad må vi, og hvad må vores brugere?
11. maj	Bedre søgning i Infomedia
11. maj	Wikier som videndelingsværktøj
12. maj	Udvikling af emnesystemer og taksonomier til websider
17. maj	Informationskompetence
18. maj	Mobile teknologier – inspiration, læring, formidling
25. maj	Statistisk informations-søgning - find viden om danskerne
26. maj	Hvor er børnelitteraturformidlingen på vej hen?
30.–31. maj	Hvorfor kalder de sladder for 99.4?
6.–7. juni	Underviserens værktøjskasse
7. juni	Forsiden fremad – vend ikke ryggen til brugerne
4.–5. oktober	Den nye medarbejder i folke- og forskningsbiblioteker
6. oktober	God personlig service
11. oktober	Metoder og værktøjer til professionel rekruttering
12. oktober	Lommefilm – film optaget med mobiltelefonen
24.–25. oktober	Introduktion til projektledelse – kunsten at lede projekter
25. oktober	Det gode arrangement
26. oktober	Klar til dit første lederjob?
27. oktober	Få dit budskab ud
2. november	Positiv psykologi - brug de nyeste indsigter i din hverdag
3. november	Dansk lov og ret – ikke så kedeligt som det lyder!
8. november	Kildekritik – et område for forskningsbibliotekerne
17. november	Patenter - hvordan finder du dem?
22. november	Børnekulturformidling – læg bogen væk og fortæl fængslende historier
23. november	Fortæl bogen! Præsentation af ny litteratur
23. november	Årets nye musik
24. november	Voksnes læring



Temadage

Biblioteket i byudviklingen

– *kreativitet, innovation og oplevelse.*

Byer er kommet i stigende global konkurrence om at tiltrække og fastholde virksomheder og borgere, og det drejer sig derfor om synlighed, branding og iscenesættelse af byen som et led i økonomisk vækst. Kulturelle arenaer og events ses som en væsentlig faktor i en mere omfattende kulturel byudvikling, hvor kultur og kunst bliver et omdrejningspunkt i forhold til at skabe en levende, innovativ og kreativ by.

Bibliotekerne bliver her også en dynamisk faktor i byplanlægning og -udvikling. Det sker internationalt med nye, markante biblioteksbyggerier som i Seattle og Amsterdam. I Danmark ser man tendenser til, at bibliotekerne skal fungere som dynamo for byudviklingen bl.a. i Århus og Helsingør. Andre steder indgår biblioteker som "placemaker" i forhold til udvikling af helt nye bydele eller som et løft af bydele præget af sociale og økonomiske problemer som i de engelske Idea Stores.

Temadagen sætter fokus på tendenser inden for by- og biblioteksudvikling og potentialet i samspillet mellem dem, samt hvordan biblioteket kan inddrages i byplanlægningen både i forhold til dets rolle som katalysator for udviklingen af den gode by og dets egen udvikling som en dynamisk kulturinstitution.

Dit udbytte

På temadagen får du overblik over aktuelle tendenser i kulturel byudvikling, indsigt i, hvordan biblioteker indgår som et strategisk element i byplanlægningen samt inspiration til, hvordan biblioteket i din by kan udvikle sit oplevelses- og møderum som et laboratorium for kreativitet og innovation.

Indhold

- Kulturel byudvikling - strategier, værktøjer, potentialer
- Experience City – nye hybride kulturprojekter
- Biblioteket som ikon og arkitektonisk udtryk
- Biblioteket som katalysator for byudvikling samt oplevelses- og møderum
- Kreativitet og innovation gennem nye partnerskaber

Målgruppe

Temadagen henvender sig til byplanlæggere, arkitekter, kulturforvaltere og bibliotekarere. Vi anbefaler, at flere faggrupper fra samme by deltager i fællesskab.

Form

Oplæg og plenumdebat. Program er under udarbejdelse og publiceres på vores hjemmeside: www.iva.dk/efteruddannelse

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 100

Tid og Sted: 1111026 - 14. april 2011, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 17. marts 2011

Programansvarlige:

Henrik Jochumsen, Casper H. Rasmussen og Dorte Skot-Hansen

Kom og lad dig inspirere af ...



Christian Pagh har en MA i Moderne Kultur og Kulturformidling, er partner i konsulentfirmaet UiWE (Designing Culture for You, I and We) og har deltaget i en række projekter inden for kultur- og byplanlægning, strategi og kommunikation. Han har bl.a. været koordinator på planlægningen af Kulturværftet i Helsingør.



Gitte Marling er arkitekt, ph.d og professor ved Institut for Arkitektur og Design på Aalborg Universitet med speciale i oplevelsesbyens arkitektur og rum. Gitte er forskningsleder på projektet "The Experience City - hybride kulturprojekter og performative byrum støttet af Fonden Realdania og medforfatter til bogen "Experience City.DK" (2009).



Rasmus Kirkegaard er ansat som arkitekt hos schmidt hammer lassen architects, en af Skandinaviens mest anerkendte, prisvindende virksomheder, som har designet en lang række biblioteker, blandt andet udvidelsen af Det Kongelige Bibliotek i København, Den Sorte Diamant, Växjö bibliotek og Halmstad bibliotek i Sverige, University of Aberdeen New Library og det kommende Urban Media-space i Århus.



Henrik Jochumsen er mag.art. i kultursociologi og dr.art. og **Casper Hvenegaard Rasmussen** er cand. mag. i kulturformidling og dr.art. fra Tromsø Universitet. De er begge lektorer på IVA, hvor de underviser og forsker i kulturplanlægning og biblioteksudvikling. Sammen har de udgivet "Gør biblioteket en forskel? (2000)" og "Folkebiblioteket under forandring" (2006). Henrik og Casper fungerer også sammen som konsulenter ved dansk og internationalt biblioteksbyggeri. Sammen med **Dorte Skot-Hansen** er de i gang med forskningsprojektet "Biblioteket i byudviklingen", støttet af Fonden Realdania.



Dorte Skot-Hansen er mag.art. i kultursociologi og centerleder på Center for Kulturpolitiske Studier på IVA. Hun forsker og er konsulent inden for kulturpolitik og -planlægning samt biblioteksudvikling og har bl.a. skrevet bogen "Byen som scene - Kultur- og byplanlægning i oplevelsessamfundet" (2007).

Mobile teknologier

– *inspiration, læring, formidling.*

Fremtidens kultur- og vidensformidling går gennem mobile teknologier. Fremkomsten af teknologier som GPS, kameraer, RFID og tagging åbner nye muligheder for læring og formidling i kulturinstitutionerne. Det betyder, at man på en gang frigøres fra det fysiske sted, men samtidig netop kan bruge den specifikke lokation som udgangspunkt for formidling.

På denne temadag ser vi på hvordan social interaktivitet og læring, spil og fortællinger, app's og mobilkameraer understøtter bibliotekerne og andre kulturinstitutioners formidling.

Dit udbytte

Temadagen giver indblik i noget af den mest spændende teknologiske udvikling inden for formidling af viden og kultur. Du får inspiration til, hvordan I kan implementere de nye mobile teknologier i jeres formidling.

Indhold

- Hvad er læring, og hvilken betydning det har for brugeroplevelsen?
- Hvordan mobile teknologier kan bruges til læring og formidling?
- Hvordan man aktiverer brugerne fx gennem film og spil på mobilen?

Målgruppe

Alle der interesserer sig for, hvordan mobile teknologier kan bruges til formidling af kultur og viden.

Form

Temadagen består af oplæg, eksempler og diskussion. Det endelige program vil foreligge på www.iva/efteruddannelse.

Pris: 2000 Kr.

Deltagerantal: 100

Tid og sted: 1111028 - 18. maj 2011, kl. 10.00-17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 15. april 2011

Programansvarlig: Matthias Engberg Eiriksson.

Kom og lad dig inspirere af ...



Alex Hartfelt er BA i biblioteks- og informationsvidenskab ved IVA og cand.it i Medieteknologi og Spil ved IT-Universitetet i København og **Aksel Køie** er BA i litteraturvidenskab ved Københavns Universitet og cand.it i Medieteknologi og Spil ved IT-Universitetet i København, LUCUS. LUCUS er specialiseret i lokationsbaserede spil til mobiltelefoner og sammentænker spildesign, lokaliteter og kulturformidling. Målet er en ikke-lineær og aktiv form for formidling, hvor fortællinger og information er betinget af spillernes handlinger, og hvor oplevelsen af den givne lokalitet bliver beriget med flere dimensioner.



Allan Hansen er ph.d., post. doc. ved Center for InteractiveSpaces, Datalogisk Institut, Århus Universitet. De seneste år har vi oplevet en drastisk stigning i antallet af små mobile enheder som mobiltelefoner, og der er et rigt udvalg af "tagging" og sensorteknologier som RFID, GPS og kameraer. Allan Hansen er involveret i projektet UrbanWeb, der handler om, hvordan disse teknologier kan bruges til at skræddersy information og services til den enkeltes situation gennem kontekstbevidsthed og pervasive computerteknikker.



Kasper B. Olesen er cand. mag. i film og medievidenskab og initiativtager og partner i Lommefilm. Har før arbejdet for DR, Filmfestivalen Salaam og C4 Hillerød. Lommefilm arbejder med film optaget med mobiltelefon i undervisningssammenhæng. Blandt andet de gennemført projektet "Skyd en bog" under læselestypuljen. Lommefilm vil gennem filmeksempler fortælle om deres erfaringer med at kombinere bogen og mobiltelefonen, hvordan mobiltelefonen og filmen kan skabe involvering, aktivering og motivation hos brugerne.



Esbén Fjord er udviklingschef på Gladsaxe Bibliotekerne og har før arbejdet i kursus- og konsulentafdelingen på IVA og på Århus Kommunes Biblioteker. Gladsaxe Bibliotekerne har udviklet en smartphone-applikation, så deres brugere kan finde, reservere og låne materialer uafhængigt af tid og sted. App'en virker til iPhone og Android telefoner og er udviklet i samarbejde med Axiell og BridgelT. Esbén Fjord demonstrerer app'en og komme med bud på, hvordan biblioteker kan bruge smartphones som en del af deres formidling.

Wikipedia som informationskilde

- styrker og svagheder.

Wikipedia er blevet en meget vigtig informationskilde, der i hvert fald for den engelsksprogede udgaves vedkommende har givet alle andre encyklopædier baghjul og inden for flere områder nu har en dækning på linje med lærebøger. At være informationsprofessionel i dag er derfor i høj grad forbundet med at kende Wikipedias styrker og svagheder, og det er vigtigt, at vores fordomme erstattes med viden. På denne temadag vil forskere og professionelle belyse værkets position som informationskilde.

Dit udbytte

Du får viden om forskningen i relation til Wikipedia og "sociale teknologier", herunder sammenligning med andre kilder. Du lærer om vurderingskriterier, og hvilke krav der er rimelige at stille til et referenceværk af denne type. Du får et bredere perspektiv på encyklopædier i oplysningens tjeneste og i relation til informationskompetence.

Indhold

- Wikipedia og dens bidragydere i folkeoplysningens tjeneste.
- Hvem bidrager til Wikipedia?
- Karakteristika ved forfattere og redaktører.
- Hvad ved vi om dækningen af emneområder?
- "Wisdom of the crowd" og indtoget af "sociale teknologier"
- Empiriske undersøgelser af Wikipedias kvalitet, fordomme og viden.
- Wikipedia som informationskilde i studieopgaver. Studerendes og underviseres holdninger og brug.
- Hvordan skriver man i Wikipedia? Tips til potentielle bidragydere.
- Hvordan vurderes internetkilder? Om checklister og komparative kildeanalyser – og om nogle af nettets (og Wikipedias) skyggesider.

Målgruppe

Informationsprofessionelle, der vil kende Wikipedia bedre fx referencebibliotekarer og bibliotekarer, der arbejder med informationskompetence samt undervisere, hvis studerende anvender Wikipedia.

Form

Oplæg med efterfølgende debat. Et endeligt program er under udarbejdelse og vil blive publiceret på vores hjemmeside www.iva/efteruddannelse

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 100

Tid og sted: 1111027 - 7. april 2011, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 10. marts 2011

Programansvarlig: Birger Hjørland

Kom og lad dig inspirere af ...



Ole Palnatoke Andersen, datamatiker og konsulent. Ole har bidraget til Wikipedia siden 2002 og er i dag en af den dansksprogede Wikipedias 40 administratører. Han er desuden formand for Wikimedia Foundations danske støtteforening, Wikimedia Danmark.



Birger Hjørland, professor i vidensorganisation på IVA. Birger forsker og underviser især i vidensorganisationens grundlæggende begreber og teori, dens forskellige teoretiske og teknologiske tilgange, disse tilganges filosofiske grundlag og historiske udvikling samt manifestation i forskellige domæner.



Jeppe Nicolaisen, lektor, ph.d. på IVA. Jeppe beskæftiger sig med problemer knyttet til videnskabelig kommunikation, videnskabsfilosofi og videnskabssociologi. Han har bl.a. arbejdet med teorier for forskeres citationspraksis, videnskabelige boganmeldelser, databasers dækning af videnskabelige specialer og paradigmer samt med diverse bibliometriske undersøgelser.



Charles Seger Jakobsen, ph.d. studerende på IVA. Charles skriver ph.d. om brugernes informationssøgning i folksonomier. Mere præcist forsker Charles i hvordan brugere kan anvende hinanden til at opdage nye informationer i brugerskabte informationsrum på internettet.



Olof Sundin er professor i biblioteks- og informationsvidenskab på Högskolan i Borås og docent ved Lunds universitet og forsker bl.a. i informationssøgning og kildekritik, informationskompetence og nye sociale medier. I Exakt-projektet har han undersøgt informationssøgning og kildekritik i gymnasieskolen, og han har arbejdet med vidensformidlingen i Wikipedia.



Malene Jensen, studerer biblioteks- og informationsvidenskab ved Linnéuniversitetet i Sverige og har lavet projektopgave om Wikipedia som international studerende ved IVA. Hun arbejder p.t. med gymnasiebibliotekarers brug af Wikipedia.

Evidensbaseret biblioteksudvikling

- *udfordringer og potentialer.*

"Evidensbaseret praksis er en omhyggelig, udtrykkelig og kritisk brug af den aktuelt bedste viden, når der træffes beslutninger." Netop denne praksis er et aktuelt og dagsordenssættende emne inden for bibliotekssektoren i udlandet og i andre sektorer i det offentlige (fx uddannelses-, sundheds- og den sociale sektor). Temadagen introducerer begrebet evidensbaseret praksis og tilbyder samtidig en mere dybtgående og nuanceret forståelse.

Forskere ved Det Informationsvidenskabelige Akademi har af Kulturministeriet modtaget en større bevilling til et forskningsprojekt om emnet og nogle af de mest interessante resultater vil blive præsenteret på temadagen.

Temadagen byder også på oplæg om hidtidige erfaringer med evidens i andre sektorer og forslag fra ildsjæle inden for biblioteksverdenen.

Dit udbytte

Temadagen vil for både ledere og medarbejdere bidrage til at afmystificere evidensbegrebet gennem præsentation af evidensbevægelsens teoretiske grundlag og erfaringer med dens praktiske anvendelse og vil desuden skabe den nødvendige motivation og entusiasme på et kvalificeret grundlag.

Indhold

- Hvad forstår man ved evidensbaseret praksis?
- Hvilke teorier og metodetænkning er i spil inden for evidensbevægelsen?
- Hvorfor bør biblioteker arbejde med evidens, og hvordan gøres det?
- Er der et modsætningsforhold mellem en stræben efter evidens og ønsket om at stimulere innovation og kreativitet?
- I hvilken udstrækning kan biblioteksforskningen honorere evidensbevægelsens kvalitetskrav til forskning?
- Hvad er systematiske reviews, og hvordan påvirker de praksis?

Målgruppe

Biblioteksledere, bibliotekarer med ansvar for udvikling, samt bibliotekarer med interesse for emnet.

Form

Oplæg med efterfølgende debat. Et endeligt program er under udarbejdelse og vil blive publiceret på vores hjemmeside www.iva/efteruddannelse

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 100

Tid og sted: 1011038 - 30. marts 2011, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 2. marts 2011

Programansvarlig: Carl Gustav Johansen og Niels Ole Pors

Kom og lad dig inspirere af ...



Olaf Rieper er specialist i evalueringsmetoder og offentlig organisation. Han har skrevet lærebøger og vejledninger i evalueringspraksis og forskningsmetoder og gennemført evalueringer på flere forskellige politikområder. Han har forsket i bl.a. strukturændringer i kommunerne, forholdet mellem stat og kommuner, mål- og resultatstyring, informationsteknologi og lokalt demokrati.



Carl Gustavs faglige hovedinteresser er biblioteksudvikling og -ledelse, evidensbaseret biblioteksudvikling samt Knowledge Management. Hans forskning ligger inden for serviceudvikling i biblioteker, evidensbaseret udvikling og brugerstudier.



Hanne Munch Kristiansens faglige fokus er biblioteksudvikling og -ledelse, primært inden for det sundhedsvidenskabelige felt. Hun har skrevet artikler om evidensbaseret biblioteksarbejde og udarbejdelse af strukturerede litteratursøgninger, og sidder i en række grupper og fora, der fremmer forskning og udvikling inden for psykiatrien.



Niels Ole Pors har forsket i kvalitetsmålinger, evalueringer, informationsadfærd, organisatorisk udvikling og ledelse i biblioteker.



Michael Søgaard Larsen var i 2006 med til at opstarte Dansk Clearinghouse for Uddannelsesforskning under Det Pædagogiske Universitet. Her arbejder han med evidensundersøgelser inden for pædagogik og uddannelse.



Christine Nordentofts faglige interesser ligger bl.a. inden for informationssøgning og -formidling, videnskabssociologi og videnskabelig kommunikation og evidensbaseret biblioteksfunktion.



Årets nye musik

Årets nye musik giver et overblik over nye strømninger og udpeger de væsentligste udgivelser inden for rock, jazz og klassisk. Via en række kommenterede musikeksempler kommer temadagens tre oplægsholdere vidt omkring på et musikalsk landkort, der er under hastig forandring i disse år.

Det vælter ud med musik. Samtidig er musikindustrien i gang med en strukturomlægning fra ét dominerende medie, cd'en, til en allerede eksisterende virkelighed med musik frit strømmende fra talrige nye kilder. Uanset mediet og mængden er viden om indholdet afgørende for opbygningen af den bedst mulige musiksamling og for en god formidling af musikken.

Dit udbytte

Du får et godt overblik over den aktuelle musikverden inden for rock, jazz og klassisk og masser af inspiration til formidling og opbygning af egen samling.

Målgruppe

Bibliotekarer på de danske folkebiblioteker og kulturformidlere med interesse for musik, her også gymnasie- og folkeskolelærere samt undervisere på musikskoler

Form

Oplæg med efterfølgende debat. Et endeligt program er under udarbejdelse og vil blive publiceret på vores hjemmeside www.iva/efteruddannelse

Kom og lad dig inspirere af ...



Per Reinholdt Nielsen

Musikansmelder (Weekendavisen) og musikbibliotekar.



Kjeld Frandsen

Musikansmelder (Berlingske Tidende) og forfatter.



Thomas Michelsen

Musikredaktør (Politiken).

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 100

Tid og sted: 1111001 - 23. november 2011, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 26. oktober 2011 - Programansvarlig: Per Reinholdt Nielsen

Årets nye faglitteratur

Vi præsenterer et udvalg af den næsten uoverskuelige mængde af fagbøger, der udkommer årligt på det danske bogmarked. Temadagen omhandler forskellige emner, som både i bredde og dybde viser den store spændvidde, der er i bibliotekernes faglitterære bogbestand.

Vægten vil ligge på sæsonens nyudgivelser, men også bøger fra det seneste års tid vil blive inddraget.

Dit udbytte

Temadagen giver dig et overblik over de mange nyudgivelser, og du bliver bedre rustet til at udvælge og formidle blandt mange titler. Det er en rig mulighed for at hente fornyet inspiration og tilegne sig ny viden om enten kendte fagområder eller dele af faglitteraturen, som ellers er overset.

Målgruppe

Biblioteksansatte, der beskæftiger sig med formidling af faglitteratur og bogvalg. Desuden fagfolk inden for forlagsvirksomhed og boghandel.

Form

Oplæg med efterfølgende debat. Et endeligt program er under udarbejdelse og vil blive publiceret på vores hjemmeside www.iva/efteruddannelse

Kom og lad dig inspirere af ...



Martin Dyrbye er lektor, cand.scient.bibl. ved IVA og præsenterer biografier



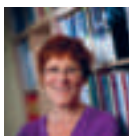
Nan Dahlkild er lektor ved IVA og præsenterer bøger inden for arkitekturens verden.



Finn Klysner er vinkonsulent og litterat, og han beretter om, hvad der rører sig inden for området mad og drikke.



Kaare R. Schou, journalist og redaktør på TV2, præsenterer ny litteratur inden for politik og politisk historie.



Gitte Haslebo gør sig gældende inden for erhvervspsykologi, ledelse, HR og organisationsudvikling m.m.



Michael C. Andersen er astrofysiker og videnskabsformidler samt freelance videnskabsjournalist og fortæller om ny faglitteratur på det naturvidenskabelige område.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 100

Tid og sted: 1011044 - 27. januar 2011, IVA, København

Tilmeldingsfrist: Den 22. december 2010

Tid og sted: 1211001 - 25. januar 2012, IVA, København

Tilmeldingsfrist: Den 22. december 2011 - Programansvarlig: Martin Dyrbye.



ÅBNE KURSER
Informationssøgning og systemudvikling

Motiverende informationsarkitektur

- bedre informationsformidling via persuasive designprincipper.

Web-informationssøgere forventer nem og hurtig adgang til relevant indhold, men udnytter ofte ikke søgesystemernes potentiale. Hvis brugerne skal anvende søgesystemerne og deres faciliteter effektivt, bør vi formidle disse faciliteter mere målrettet.

Her kan de persuasive designprincipper være med til at indarbejde motivation og målrettet vejledning i søgesystemerne og flytte brugerne hen imod en bedre og mere bevidst anvendelse af dem. Kurset præsenterer de syv grundlæggende persuasive designprincipper og viser, hvordan de kan anvendes til at indføre et motiverende design i søgesystemerne.

Dit udbytte

Du får indsigt i, hvordan persuasive designprincipper kan bruges til at gøre systemerne mere brugervenlige og fremme brugerne anvendelse af informationsarkitekturens forskellige komponenter.

Indhold

- Brugernes søgeadfærd og udfordringer ved slutbrugersøgning
- Informationsarkitekturens grundkomponenter
- Persuasive design: den funktionelle triade og designprincipper
- Case-opgave, hvor de persuasive principper afprøves som værktøj til analyse og design

Målgruppe

Bibliotekarer, informationsspecialister, webdesignere, der udvikler og bruger informationsarkitektur til søgesystemer, websider, portaler, intranet, bibliotekshjemmesider.

Form

Kurset består af indledende oplæg, hvorefter deltagerne arbejder med en konkret analyse- og designopgave, hvor de persuasive principper afprøves i praksis.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121004 - 13. april 2011, kl. 9.15 – 16.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 16. marts 2011

Underviser: Marianne Lykke. Læs mere side 117.

Udvikling af emnesystemer

- og taksonomier til websider.

En vigtig bestanddel af websiders informationsarkitektur er emnesystemer og taksonomier, som udgør sidens transportsystem og bringer brugerne rundt ved hjælp af browsestrukturer, krydshenvisninger, shortcuts, m.v. På mange sider bruges emnesystemerne også til personalisering og som et væsentligt fundament i recommender-systemer. Kurset præsenterer de grundlæggende funktioner og gennemgår modeller og metoder til at udvikle brugerorienterede systemer.

Dit udbytte

Du får indsigt i, hvordan emnesystemer og taksonomier bruges til at formidle og guide brugerne frem til websidens indhold. Du afprøver modeller og metoder til at udvikle brugervenlige systemer, der både motiverer og guider brugerne til effektivt at finde rundt på websiden.

Indhold

- Emnesystemer og taksonomiers funktion og rolle på websider
- Modeller og metoder til udvikling og design
- Øvelsesopgaver, hvor konstruktionsmetoder og principper afprøves i praksis

Målgruppe

Kurset henvender sig til alle, der arbejder med udvikling og vedligeholdelse af websider, portaler, bibliotekshjemmesider, intranet m.v.

Form

Kurset er et grundkursus og kræver ikke kendskab til emnesystemer og taksonomier. Det vil i høj grad være et hands-on kursus, hvor der veksles mellem oplæg fra underviser og øvelser.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 18

Tid og sted: 1121003 - 12. maj 2011, kl. 9.15 – 16.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 14. april 2011

Underviser: Marianne Lykke. Læs mere side 117.

Fuldtekstsøgning i bøger på nettet

- i Google Books m.fl.

Google Books og andre beslægtede redskaber giver gennem deres samarbejde med biblioteker og forlag over hele verden adgang til fuldtekstsøgning i store mængder af bøger, hvor større eller mindre dele af teksten – ofte hele bogen! – kan ses direkte. Men hvad kan Google Books og de andre redskaber egentlig? Hvilke bøger er tilgængelige og i hvilket omfang? Hvad findes på dansk? Er der nogen faldgruber? Skal vi promovere redskaberne i bibliotekerne, og hvordan gør vi det i så fald?

Dit udbytte

Kurset giver deltagerne en grundig forståelse for fuldtekstsøgning af bøger på nettet, hvad der er tilgængeligt, og hvordan det findes. Deltagerne opnår praktiske færdigheder i kvalificeret søgning i de tilgængelige redskaber og lærer at evaluere resultaterne. Styrker og svagheder ved redskaberne demonstreres, og redskabernes anvendelse på biblioteket diskuteres.

Indhold

- Fuldtekstsøgning i bøger
 - historie og udvikling
- Juridiske komplikationer ved fuldtekst bøger på nettet
- Google Books – grundig analyse af indhold og funktionalitet
- Andre redskaber: Archive.org, Ebrary, Europeana m.fl
- Danske online-bøger og deres tilgængelighed

Målgruppe

Bibliotekarer og informationsspecialister i alle bibliotekstyper. Niveauet er 'begyndere og let øvede', det vil sige brugere der måske har brugt Google Books lejlighedsvis.

Form

Vekslen mellem oplæg og demonstration ved underviser og praktiske øvelser ved pc. Afsluttes med plenumdebat.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 18

Tid og sted: 1121029 - 2. marts 2011, kl. 10.00 – 17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 2. februar 2011

Underviser: Benno Jensen. Læs mere side 116.

Statistisk informationsøgning

– find viden om danskerne.

Hvor mange mennesker er vi i Danmark? Hvor mange børn er indskrevet i vuggestuer? Hvor mange gange om året går danskerne til lægen? Hvor mange biografer er der i Danmark? Alle disse spørgsmål og mange flere kan man besvare ved hjælp af den statistik, der indsamles af Danmarks Statistik og andre offentlige myndigheder, hurtigt, nemt og gratis.

Dit udbytte

Gennem oplæg og praktiske øvelser får du et overblik over mulighederne for at finde tal om Danmark og danskerne via internettet, og du vil blive i stand til at hjælpe brugere med spørgsmål og opgaver om statistik.

Indhold

- Den hurtigste vej til de rigtige tal
- Danmarks Statistiks hjemmeside og publikationskilder
- statistikbanken.dk – grundig gennemgang af indhold og funktionalitet
- Andre kilder til statistik – officielle og uofficielle

Målgruppe

Biblioteksansatte og andre med almindelig interesse for statistiske oplysninger

Form

Der veksles mellem oplæg, demonstration og praktiske øvelser.

Pris: 2.000 Kr.

Deltagerantal: 18

Tid og sted: 1121030 - 25. maj 2011 kl. 10.00-17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 27. april 2011

Undervisere: Lone Schlüter og Mette-Line Jakobsen. Læs mere side 119 & 115.

Web 2.0 for bibliotekarer og informationsspecialister

– søgeredskaber, tips og trends.

Web 2.0 og Bibliotek 2.0 er efterhånden velkendte begreber for de fleste informationsspecialister og mange biblioteker har høstet praktiske erfaringer med de sociale teknologier. Men hvilke af de mange redskaber har reel værdi og relevans i en bibliotekssammenhæng? Og hvilke søgeredskaber giver bedst adgang til de nye typer indhold?

Dit udbytte:

Kurset giver dig overblik over de forskellige typer web 2.0-teknologier, med fokus på relevante redskaber i bibliotekssammenhæng. Du introduceres til et udvalg af de mest anvendelige søgeredskaber og opnår praktiske færdigheder i brugen af dem.

Indhold

- Web 2.0 – Bibliotek 2.0
- Web 2.0 søgeredskaber – video, lyd, fotos, weblogs, wikis etc.
- Udnyttelse af brugergenererede metadata og tags
- Nyeste trends inden for websøgning/Web 2.0
- Diskussion: redskabernes anvendelse i bibliotekssammenhæng

Målgruppe

Bibliotekarer og informationsspecialister med interesse for de nye sociale teknologier og søgeredskaber.

Form

Oplæg, demonstrationer og øvelser.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 18

Tid og sted: 1121031 - 11. januar 2011, kl. 10.00 – 17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 14. december 2010

Underviser: Benno Jensen. Læs mere side 116.

Google er ikke Gud!

Google er de flestes foretrukne – og ofte eneste – søgemaskine på nettet. Men er Google altid det oplagte valg? Skal det være Google.dk eller Google.com, og hvad er forskellen? Er der konkurrenter, der gør nogle ting bedre end Google? Når Google nu er favoritten, kender du så alle finesserne til at få de bedst mulige søgeresultater ud af den?

Dit udbytte

Kurset giver dig et grundigt kendskab til alle søgemulighederne i Google, og du vil opleve en betragtelig forbedring af søgeresultaterne. Vi kommer rundt i krogene af de forskellige udgaver af Google, så du får det fulde overblik. Vi belyser styrker og især svagheder hos Google, og du bliver introduceret til en række etablerede og nyere alternativer. Du opnår praktiske færdigheder i flere redskaber samt indsigt i, hvilke der egner sig bedst til hvilke typer søgninger.

Indhold

- Googles styrker og svagheder
- I dybden med Yahoo og Bing
- Exalead, Hakia og andre nye søgemaskiner - kan de det, vi savner hos de store?
- Semantiske og visuelle søgemaskiner
- Tips og tricks til bedst mulig udnyttelse af redskaberne

Målgruppe

Informationsspecialister, bibliotekarer, biblioteksassistenter og andre medarbejdere, der har behov for at forbedre deres praktiske færdigheder i Google og andre søgemaskiner.

Form

Oplæg, demonstrationer og øvelser.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 18

Tid og sted: 1121032 - 28. april 2011, kl. 10.00 – 17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 31. marts 2011

Underviser: Benno Jensen. Læs mere side 116.



Find vej til videnskabelig kommunikation

- med gratis søgemaskiner på nettet.

Google Scholar og andre gratis tilgængelige videnskabelige søgemaskiner er besnærende alternativer til de traditionelle databaser. For brugere, der i forvejen anvender Google, er det et oplagt valg til videnskabelige informationsbehov. Men hvad kan de gratis redskaber egentlig? Hvilke artikler og tidsskrifter er tilgængelige? Er der nogen faldgruber? Skal vi promovere redskaberne? Og i så fald hvordan?

Dit udbytte

Kurset giver dig en grundig forståelse for den videnskabelige publicering på nettet, hvad der er tilgængeligt, og hvordan det findes. Du opnår praktiske færdigheder i kvalificeret søgning i de tilgængelige redskaber og lærer at evaluere resultaterne. Du får demonstreret styrker og svagheder, og du lærer også, hvori forskellen fra de traditionelle redskaber består.

Indhold

- Google Scholar – grundig analyse af indhold og funktionalitet
- Gratis fuldttekst adgang!
- Scirus og andre videnskabelige redskaber
- Google Scholar i bibliotekssammenhæng
- Integration med bibliotekssystemer (Links til fuldttekst)
- Google Scholar & Scirus vs. traditionelle betalingsdatabaser

Målgruppe

Bibliotekarer og informationsspecialister i forskningsbiblioteker og private biblioteksfunktioner. Niveaue er begyndere og let øvede, det vil sige brugere, der måske har brugt Google Scholar og Scirus lejlighedsvis.

Form

Vekslen mellem oplæg og demonstration ved underviser, og deltagernes praktiske øvelser ved PC'er. Afslutning med plenumdebat.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 18

Tid og sted: 1121002: Den 3. maj 2011, kl. 9.15 – 16.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: Den 5. april 2011

Underviser: Benno Jensen. Læs mere side 116.

Bedre søgning i Infomedias

Infomedias har adgang til stort set alle danske dagblade og aviser i fuldttekst og er en relevant kilde at søge i, men Infomedias kan også være uoverskuelig og kringlet. Søgning i fuldttekst er en særlig udfordring, der kræver særlige søgestrategier og -taktikker, hvis søgningen skal give et brugbart resultat.

Dit udbytte

Kurset giver dig en forståelse for Infomedias, dets indhold, opbygning, muligheder og begrænsninger i forhold til søgning efter artikler fra danske aviser og dagblade. Formålet med kurset er at lære dig at styre dine søgninger, så brugbare resultater fremfindes uden spildtid og uden unødvendigt overforbrug af ressourcer. Kurset sætter dig i stand til at udnytte de fordele, som fuldttekstsøgning tilbyder, og samtidig undgå de fælder, man risikerer at falde i, når man søger i ustrukturerede data. Vi fokuserer også på Infomedias skiftende praksis for tildeling af emneord, personnavne, firmanavne etc.

Indhold

- Fuldttekst søgning
- Indhold i Infomedias
- Søgmuligheder og -udfordringer
- Muligheder for afgrænsning og gruppering
- Visning

Målgruppe

Informationsspecialister og biblioteksassistenter, der har behov for en introduktion til Infomedias.

Form

Kurset er en introduktion til Infomedias med vægt på de faciliteter, der kan hjælpe brugeren til at få fornuftige resultater, samt realistiske forventninger til, hvad man kan og hvad man ikke kan få ud af systemet. Fokus er på hands-on med mange øvelser.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 18

Tid og sted: 1121001 - Den 11. maj 2011, kl. 9.15 – 16.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: Den 13. april 2011

Underviser: Birger Larsen. Læs mere side 117.

Kender du dine brugere?

- anvendelse af personas i systemudvikling.

Brugervenlige informationssystemer kan designes og konstrueres uden at inddrage brugerne ved hjælp af beskrivelser af fiktive brugere, såkaldte personas. Brugerinddragelse er traditionelt meget ressourcekrævende, og det kan være særdeles ressourcebesparende at anvende disse fiktive brugere. I får jeres investeringer mange gange igen, når der anvendes personas til udviklingen.

Kurset går bag om tankegangen i personas og gennemgår blandt andet, hvordan man udarbejder personas, hvordan de anvendes i forbindelse med design, udvikling og evaluering af informationssystemer, samt hvilke fordele og ulemper der er ved at anvende dem.

Dit udbytte

Du får indblik i muligheder og faldgruber ved at anvende fiktive brugerbeskrivelser i systemudvikling og -evaluering og vil hermed kunne bidrage med kvalificerede indspark i udviklings- og/eller evalueringsprocesser.

Indhold

- Hvad er en persona?
- Hvordan konstrueres personas?
- Hvordan anvendes personas i systemudvikling?
- Hvad er fordele og ulemper ved at anvende personas til systemudvikling?

Målgruppe

Informationsspecialister, systemudviklere, informationsarkitekter, systemansvarlige og brugervenlighedskonsulenter.

Form

Oplæg fra underviser, diskussioner i mindre grupper og plenum, øvelser og præsentation og diskussion af cases. Øvelserne vil tage udgangspunkt i din verden.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 18

Tid og sted: 1121042 – 31. marts 2011, kl. 10.00 – 17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 3. marts 2011

Underviser: Lene Nielsen. Læs mere side 118.

Patenter

– *hvordan finder du dem?*

I både private og offentlige organisationer, der beskæftiger sig med forskning og udvikling, er der voksende fokus på patenter og udnyttelse af patentinformation. Behovet for viden om patenter og erfaring med patentinformationssøgning er derfor stort. Men hvor godt kender man denne komplekse dokumenttype og den basale jura omkring patenter, og hvordan tackles de udfordringer, der følger med kvalificeret patentinformationssøgning bedst?

Dit udbytte

Du får indblik i den basale jura og de vigtigste konventioner omkring patenter og et grundigt kendskab til de forskellige dokumenttyper, der er tilgængelige. Du bliver præsenteret for forskellige anvendelser af patentinformation med fokus på typiske opgaver, og du bliver introduceret til en række forskellige gratis og enkelte betalingsbaserede systemer til patentinformationssøgning og opnår grundlæggende færdigheder i benyttelsen af disse.

Indhold

- Anvendelse af patentinformation
- Jura og konventioner
- Dokumenttyper og terminologi
- Kvalificeret søgning i Esp@cenet, USpto.gov, Google Patents og andre gratis redskaber
- Derwent World Patents Index og andre betalingsbaserede systemer

Målgruppe

Ansatte i forskningsbiblioteker og private virksomheder med patentaktivitet. Niveaulet er for begyndere og let øvede, det vil sige brugere, der fx har brugt Esp@cenet og/eller andre gratis tilgængelige redskaber lejlighedsvis.

Form

Vekslen mellem oplæg og demonstration ved underviser samt praktiske øvelser ved pc.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 18

Tid og sted: 1121101 - 17. november 2011, kl. 10.00 – 17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 14. oktober 2011

Underviser: Benno Jensen. Læs mere side 116.



ÅBNE KURSER
Informationsformidling

Kildekritik

– et område for forskningsbibliotekerne.

Kildekritik har i Danmark hovedsageligt være forstået som historikernes domæne. I forbindelse med overgangen til digitale medier er informationsprofessionelle i stigende grad begyndt at se kildekritik (i en udvidet betydning af dette begreb) som en nødvendig del af deres vejledning og undervisning af brugere. Denne udvidede betydning er tværfaglig og vedrører kriterier for vurdering og selektion af informationskilder i alle domæner. Som en del af biblioteks- og informationsvidenskab er kildekritik et felt under udvikling.

Dit udbytte

Du bliver orienteret om, hvordan forskellige faglige discipliner bidrager til kildekritik og til empiriske undersøgelser af fx. Wikipedia. Du får mulighed for at diskutere BDI-fagets særlige rolle i kildekritiske undersøgelser og i formidling af kildekritisk viden til brugere. I denne forbindelse en kritisk stillingtagen til checklister og tommelfingerregler. I sidste ende handler det om at BDI-personale bliver bedre til at vejlede brugerne i, hvordan de kender forskel på god og dårlig kvalitet – eller måske snarere forskellige former for kvalitet.

Indhold

- Kildekritik på internettet
- Checklistemetoden
- Komparativ kildeanalyse
- Bibliometriske indikatorer for dokumenters kvalitet
- Kildekritik i tværfaglig belysning
- Kvaliteten af brugerdrevne medier, fx Wikipedia
- Kildekritiske udgaver

Målgruppe

Informationsspecialister og forskningsbibliotekarer i forskningsbibliotekerne, (specielt personale med publikumsrettede funktioner).

Form

Oplæg, øvelser, gruppearbejde og diskussioner.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121102 - 8. november 2011, kl. 10.00 – 17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 11. oktober 2011

Underviser: Birger Hjørland. Læs mere side 115

Wikier som videndelingsværktøj

Den nok mest kendte anvendelse af en wiki er som platform for det brugerdrevne leksikon Wikipædia, men wikier har også fået stor udbredelse som et værktøj til videndeling og anvendes både i store virksomheder og mindre organisationer. Det kan være til dokumentation af softwareudvikling, videndeling i en afdeling eller i hele organisationen. Wiki-software har opnået sin udbredelse ikke mindst, fordi det er gratis og er nemt for både indholdsskaberne og slutbrugerne at anvende.

Dit udbytte:

Du bliver introduceret til begrebet wiki'er og anvendelsen af wikier i videndeling illustreret ved en række eksempler. Desuden får du lejlighed til selv at arbejde med en wiki samt introduktion til de forskellige faciliteter i softwaren Mediawiki (den software som bl.a. bruges i wikipedia). Du skal selv opbygge en wiki på kurset, således at du får mulighed for at arbejde med skabelse og organisering af indhold

Indhold:

- Wiki i videndelingen med eksempler
- Oprettelse og redigering af indhold
- Organisering af indhold
- Administration af wiki med Mediawiki som eksempel

Målgruppe:

Kurset henvender sig til alle, der har interesse i den praktiske anvendelse af wikier som redskab i en organisation.

Form:

Kurset er et grundkursus og kræver ikke kendskab til wikier. Kurset vil i høj grad være et hands-on kursus, hvor der veksles mellem oplæg fra underviser og øvelser.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 18

Tid og sted: 1121005 - 11. maj 2011, kl. 9.15 - 16.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 13. april 2011

Underviser: Haakon Lund. Læs mere side 117.

Open Access

- fri adgang til videnskabelige ressourcer.

Open Access handler om fri adgang til videnskabelig litteratur. Fri både i betydningen gratis for offentligheden og i betydningen fri for hindringer for brug af forskningen. Open Access er en bevægelse, der deler vandene, men hvilken betydning har det for bibliotekerne og deres brugere? Betyder det, at al videnskabelig viden bliver gratis tilgængelig og bibliotekerne overflødige? Eller åbner det nye muligheder for bibliotekernes virke? Hvilke Open Access-ressourcer findes der, og hvordan adskiller de sig fra almindelige tidsskrifter? Og hvad er fremtidsscenarierne for Open Access?

Dit udbytte

På kurset får du et nuanceret billede af, hvad Open Access er, og hvad der taler for og imod en øget udbredelse. Desuden får du indblik i de nye publiceringskanaler og -måder, Open Access medfører.

Indhold

- Hvad er Open Access?
- Typer af Open Access
- Argumenterne for og imod Open Access
- Fremtidsscenarier for Open Access
- Hvilken betydning kan Open Access få for forskning og biblioteker?

Målgruppe

Medarbejdere, der har brug for grundlæggende viden om Open Access samt de, der ved noget, men har brug for at udbygge deres viden.

Form

Kurset består af oplæg, øvelser og diskussion.

Pris: 2.000 Kr.

Deltagerantal: 18

Tid og sted: 1121033 - 23. marts 2011, kl. 10.00-17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 23. februar 2011

Underviser: Bertil F. Dorch. Læs mere side 114.

Nye spil med gamle kort

– lær at vejlede brugerne i digitale kort.

Fra 2. april 2010 fik biblioteket og brugerne som led i en aftale mellem Kort & Matrikelstyrelsen og KL gratis adgang til en skatkiste af digitale kort, nye og gamle. Der er en stor interesse for disse kort blandt biblioteksbrugerne, som vil forvente at kunne få adgang til kortene via bibliotekerne.

Kurset præsenterer en række centrale kortværker. Der bliver lagt vægt på at give deltagerne en erfaring i at arbejde med og tolke danske landkort. Aftalens indhold af kort, herunder også rettigheder og adgang, vil blive præsenteret, ligesom vi gennemgår de tekniske aspekter (filformater). Der bliver øvelser i at arbejde med et simpelt gratis program til håndtering af landkort, så man vil være i stand til at administrere og arbejde med programmet, når brugerne skal vejledes og guides.

Dit udbytte

Du får et overblik over kort- og filtyper, så du ved, hvad forskellene i filtyperne betyder, og hvordan man kan få fat på kortene. Du får et overblik over brugen af landkort og kendskab til de juridiske regler omkring benyttelse. Du lærer at administrere og bruge VisIT, der er et gratis korthåndteringsprogram, og du bliver i stand til vejlede de brugere, der efterspørger digitale kort

Indhold

- Indholdet i aftalen mellem Kort & Matrikelstyrelsen og Kommunernes - Landsforening
- Præsentation af centrale kortværker
- Tolkning af landkort
- Arbejde med korthåndteringsprogram
- Forståelse af de forskellige filtypers anvendelse

Målgruppe

Referencebibliotekarer, skolebibliotekarer og andre, der arbejder med publikumsbetjening.

Form

Kurset er en blanding af oplæg og øvelser. Skriftlige oversigter over materialer og manual til programmet VisIT vil blive udleveret.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121034 - 13. januar 2011, kl. 9.15 – 16.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 16. december 2010

Undervisere: Peter Korsgaard og Morten Stenak. Læs mere side 116 & 120.



Anejagt på nettet

- hvordan vejleder vi vores brugere bedst muligt?

For mange genealogisk interesserede er glæden ved den helt personlige historie en indgang til ny viden og nye kompetencer, fx omkring brug af pc og internet. Efterhånden er der en lang række ressourcesteder til genealogi på nettet. Det gælder sites, som indeholder databaser med fx gengivelse af originalmateriale, registraturer og indtastet materiale. Hvordan vejleder man brugerne bedst muligt i disse ressourcer?

Dit udbytte

Du får et overblik over de vigtigste netsteder på et niveau, som gør det muligt at vejlede bibliotekets brugere. Hvad indeholder stederne, hvordan bruges de, og hvilke problemstillinger og faldgruber bør man være opmærksom på ved brugen?

Indhold

- Slægtsforskningsressourcer på nettet
- Brugerdrevne og sociale slægtsforskningsværktøjer

Målgruppe

Biblioteks- og lokalarkivmedarbejdere, som ønsker at forbedre deres mulighed for at vejlede brugere med interesse for genealogi.

Form

Kurset veksler mellem oplæg og brug af ressourcerne i praksis. Gennem løsning af enkle opgaver får du lejlighed til at bruge en række forskellige hjemmesider i praksis.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 14

Tid og sted: 1121006 - 22. marts 2011, kl. 9.15 – 16.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 22. februar 2011

Underviser: Charlotte Jensen. Læs mere side 116.

Dansk lov og ret

– ikke så kedeligt som det lyder!

Hvornår er www.retsinfo.dk det rette valg, og hvornår er det www.ft.dk, der giver det korrekte svar? Er de gratis tjenester tilstrækkelige, eller skal de suppleres med betalingstjenester som Karnov?

Bliv dus med Retsinformation og Folketingets hjemmeside og prøv betalingsbaserne fra Thomson Reuters, der bl.a. indeholder Karnovs lovsamling og Ugeskrift for Retsvæsen.

Dit udbytte

Du får overblik over udbuddet af kilder, så du med det samme kan vælge den rigtige kilde og dermed give dine brugere et hurtigere og mere præcist svar, fordi du ved, hvad du finder hvor, og hvordan du søger i de forskellige kilder

Indhold

- Hvordan en lov bliver til
- Hvilke regeltyper der bruges i Danmark
- Tips og tricks til søgning i www.retsinfo.dk, www.ft.dk og www.thomson.dk
- Ministerier og styrelser hjemmesider
- Generelle indgange til lov og ret

Målgruppe

Informationsspecialister, der jævnligt har brug for at finde juridisk information fx love, vejledninger og afgørelser til brugere eller kolleger.

Form

I løbet af dagen veksles mellem oplæg og øvelser, der både kan løses individuelt og i mindre grupper.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 18

Tid og sted: 1121103 - 3. november 2011, kl. 10.00 – 17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 6. oktober 2011

Underviser: Karen Nedergaard. Læs mere side 117.



ÅBNE KURSER

Innovation og biblioteksudvikling

Scor kassen!

– fundraising og ekstern finansiering.

Det er i dag nødvendigt for mange kulturinstitutioner at skaffe ekstern finansiering, hvis aktiviteter skal realiseres. En udvikling, der vil fortsætte, eftersom der er færre offentlige midler til kulturelle formål. Desuden har adskillige private fonde nedjusteret deres forventninger til uddeling af midler på grund af et reduceret afkast i mange fondes grundkapital forårsaget af den økonomiske krise.

På kurset møder du dem, der uddeler penge, og dem, der er gode til at hente dem hjem. Grethe Nymark, projektleder fra Egmontfonden, fortæller, hvad en typisk fond kigger efter, når den vurderer ansøgninger, mens Lise Poulsen, daglig leder af Muhabet, fortæller om, hvordan man får fondene i tale. Ragnhild Riis, forskningsfuldmægtig fra IVA har erfaring både som ansøger og sagsbehandler inden for ekstern finansiering.

Dit udbytte

Du får gode råd til at disponere og formulere din ansøgning, og du får et konkret indblik i fondssøgning fra både et afsender- og et modtagerperspektiv. Den viden kan du bruge til at målrette dit arbejde med ekstern finansiering og dermed reducere dit tidsforbrug, når du overvejer ekstern finansiering af kommende aktiviteter.

Indhold

- Krav til en ansøgning set fra et modtagerperspektiv
- Typisk forløb for sagsbehandling i en fond
- Forslag til disposition for ansøgning
- Gennemgang af konkrete eksempler

Målgruppe

Medarbejdere, der arbejder med eller ønsker at skaffe eksterne midler til projekter.

Form

Kurset består af oplæg, diskussion og øvelser med egne ansøgninger.

Pris: 2.000 Kr.

Deltagerantal: 25

Tid og sted: 1121035 - 28.april 2011, kl. 10.00-17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 27. april 2011

Undervisere: Ragnhild Riis, Lise Poulsen og Grethe Nymark. Læs mere side 118.

Det gode arrangement

I de senere år er der kommet mere fokus på at afholde arrangementer på landets folkebiblioteker. Helt ud over rampen, formidling af samlingen, netværk og fokus på det kulturelle er ord og formuleringer som bl.a. nævnes i Carina-rapporten.

Men hvordan får man folk trukket ind i butikken til arrangementerne? Er det nok at booke fra Arte-kataloget, stille stole op og sælge vand fra kassen? Eller er det netværk, tivoli og gøgl der skal til? Er det blomsterbinding eller Karen Blixen foredrag vi skal satse på? Og behøver det ene at udelukke det andet? Og hvad med pengene, skal de altid at være mange for at lave det gode arrangement?

Dit udbytte

Gennem oplæg, fokus på gode eksempler, erfaringsudveksling og arbejde med egne projekter vil du blive rustet til mere strukturerede og professionelle events på dit bibliotek. Deltagerne skal være indstillet på at arbejde aktivt med stoffet, bl.a. med afsæt i egne arrangementer.

Indhold

- Hvorfor skal vi have arrangementer på bibliotekerne?
- Hvordan gør vi dem gode og vedkommende?
- Hvordan finder vi gode samarbejdspartnere?
- Markedsføring og finansiering

Målgruppe

Biblioteksansatte, som arbejder med arrangementer.

Form

Kurset består af oplæg, øvelser, erfaringsudveksling og arbejde med egne ideer og projekter.

Pris: 2.000 Kr.

Deltagerantal: 18

Tid og sted: 1121104 - 25. oktober 2011, kl. 10.00-17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 27. September 2011

Underviser: Michael Linde Larsen. Læs mere side 117.

I hjemmet, på kontoret og nu også i biblioteksrummet er der øget fokus på lysets betydning for oplevelsen og brugen af de fysiske rammer. På biblioteker er der et behov for både at kunne fastholde "læsbarheden" og samtidig forstærke og understøtte den formidling og oplevelsesbaserede indretning, som mange biblioteker arbejder med.

Hvordan kommer man i gang med at ændre og skabe nye belysninger på sit bibliotek, og hvordan udnytter man sin eksisterende belysning så den forstærker indretning og formidling? Hvad med strømforbruget?

Der vil blive præsenteret lys løsninger fra ind- og udland herunder Holland, Sverige og England.

Dit udbytte:

Kurset giver indsigt i lysets muligheder og de parametre, man skal tage højde for i indretningen af de fysiske rammer. Bliv klædt på til at kunne kommunikere om lys med kommunen, arkitekter, lysdesignere, ingeniører og elektrikere. Kom i gang med at bruge lys aktivt til at understøtte formidling og skabe nye stemninger.

Indhold:

- Hvilke muligheder har man med sin eksisterende belysning?
- Styrk formidlingen med nye belysninger på biblioteket
- Hvad med strømforbruget?

Målgruppe:

Kurset henvender sig til alle, der ønsker inspiration og værktøjer til at indrette biblioteksrummet.

Form:

Kurset er en kombination af oplæg, dialog og enkelte øvelser i lyssætning og lyskilder.

Pris: 2.000 Kr.

Deltagerantal: 15

Tid og sted: 1121036 - 29. marts 2011, kl. 10.00-17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 1. marts 2011

Underviser: Mikkel Toksværd. Læs mere side 120.



Foto: Mikkel Toksværd indretning og lys Blågårds bibliotek

Strategier for sociale medier

– *hvorfor er din organisation på Facebook?*

Sociale medier giver nye måder at kommunikere på og stiller virksomheder, organisationer og foreninger over for store udfordringer. Det handler ikke så meget om teknologi, som det handler om relationer og kommunikation. Hvordan håndterer man, at kunderne og brugerne diskuterer ens brand og produkter på åbne platforme, må medarbejderne bruge sociale medier i arbejdstiden, og kan de sociale medier overhovedet udnyttes på en måde, der gavner organisationen?

Dit udbytte

På kurset får du indblik i, hvorfor det er helt afgørende at udvikle en strategi for brugen af sociale medier. Du vil desuden få et bud på, hvilke spørgsmål strategien bør besvare og en gennemgang af nogle af de vigtigste tendenser inden for sociale medier lige nu.

Indhold

- Hvordan kommunikerer man gennem sociale medier?
- Hvilke strategiske hensyn må man tage i kommunikationen?
- Hvilke muligheder har din organisation for at udnytte sociale medier i forhold til kunder og brugere?
- Online reputation management
- Hvad er fremtiden for sociale medier?

Målgruppe

Medarbejdere der interesserer sig for organisationens tilstedeværelse i sociale medier, fx Facebook, LinkedIn eller Foursquare.

Form

Der veksles mellem oplæg, øvelser, cases og diskussion.

Pris: 2.000 Kr.

Deltagerantal: 18

Tid og sted: 1121037 - 11. april 2011, kl. 10.00-17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 14. marts 2011

Undervisere: Marie Tielbo og Matthias Engberg Eiriksson.

Læs mere side 120 & 115.

Entreprenørskab

- nøglen til mere værdi og innovative projekter.

Biblioteker skal udvikle sig i takt med den samfundsmæssige og teknologiske udvikling og har behov for medarbejdere, der kan skabe innovation gennem entreprenørskab. Det handler om at få medarbejdere til at igangsætte nye projekter og om at få ledelsen til at fjerne organisatoriske forhindringer. Dette kræver kompetencer inden for projektarbejde og partnerskab samt en fleksibel organisationsstruktur, som bemyndiger medarbejderne til at tage initiativ på egen hånd.

Dit udbytte

Deltagerne vil få overblik over de forudsætninger og redskaber, der skal til for at kunne gennemføre entreprenørskab og skabe grobund for et miljø, der fremmer innovation.

Indhold

- Gennemgang af begreberne innovation, entreprenørskab og kreativitet.
- Projekt- og netværkskompetence
- Strukturer, der henholdsvis fremmer og hæmmer entreprenørskab
- Forskellige tilgange/traditioner/skoler

Målgruppe

Biblioteksledere, bibliotekarer og informationsspecialister inden for den offentlige og private sektor. Det vil være en fordel, hvis både en leder og en medarbejder deltager.

Form

Workshop.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 12

Tid og sted: 1121012 - 9. marts 2011, kl. 9.15 – 16.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 9. februar 2011

Underviser: Michael Kristiansson. Læs mere side 116.

Bibliometri og forskningsanalyse

- inden for natur- og sundhedsvidenskaberne.

Det er ret nemt at lave bibliometriske analyser i dag, mange gør det, men de færreste gør det metodisk ansvarligt. Hvad kan bibliometri bidrage med i forhold til forskningsanalyser og evalueringer? Hvad er metodisk ansvarligt? Hvad måler man egentlig - forskningskvalitet?

Den offentlige interesse for bibliometri og forskningsevaluering har næppe været større end nu. Det øgede fokus på forskningsmonitorering, de årlige rangordninger af universiteter og ikke mindst indførelsen af den bibliometriske forskningsindikator har været medvirkende til den skærpede interesse. Interessen kommer fra forskellige sider. Forskningspolitisk og administrativt fra politikere og embedsmænd og på forskningsinstitutionerne; fra forskerne, som skal evalueres; og naturligvis fra bibliotekarer og informationsspecialister, som bistår i arbejdet.

Dit udbytte

Du får en nuanceret forståelse af bibliometri, dets muligheder og begrænsninger i forhold til forskningsanalyser og forskningsevalueringer, og du vil opnå et mere kvalificeret udgangspunkt i forhold til den offentlige debat inden for området og de myter, der florerer.

Indhold:

- Bibliometriske metoder og deres anvendelse i forskningsanalyser
- Bibliometriske indikatorer
- Kvantitativ forskningsevaluering og videnskabelig kvalitet
- Bibliometriens myter
- Universitetsranglister
- Den (danske) bibliometriske forskningsindikator og validitet
- Videnskabskort og deres muligheder
- Tværvideenskabelig forskningsevaluering – er det muligt?

Målgruppe

Kurset henvender sig til alle, der arbejder med eller har interesse i bibliometri og forskningsanalyse inden for natur- og sundhedsvidenskaberne. Der kræves ikke forudgående kendskab til hverken teorier eller metoder.

Form

Kurset består af en række oplæg, der tager udgangspunkt i konkrete cases, plenumdebat og afslutningsvis mulighed for erfaringsudveksling.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121010 - 4. maj 2011, kl. 9.15 - 16.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: Den 6. april 2011

Underviser: Birger Larsen. Læs mere side 117.

Bibliometri og forskningsanalyse

- inden for human- og samfundsvidenskaberne.

Videnskabsministeriet arbejder i disse år intensivt på at etablere metoder til måling af kvaliteten af undervisning, forskning og videnspredning ved de danske universiteter. Målet er bl.a. at udvikle kvantitative indikatorer til fordeling af universiteternes basismidler.

Men kan kvalitet og kvantitet i det hele taget forenes, og kan de specifikke forskningstraditioner inden for de respektive fagområder evalueres på samme måde? Spørgsmålene er mange, og dem tager vi fat på. Især også det vigtige spørgsmål om forskningsbibliotekernes rolle i arbejdet.

Dit udbytte

Du får en introduktion eller en opdatering til et arbejdsområde i vækst og med potentielle fremtidsmuligheder, hører om den aktuelle situation for forskningsevaluering i Danmark, og bliver præsenteret for mere officielle synsvinkler og forskningsbaserede perspektiver. Du vil høre om konkrete metoder og værktøjer til forskningsanalyse og forhåbentligt selv blive inspireret til at arbejde med forskningsanalyse og forskningsevaluering og få etableret nogle personlige kontakter, der kan være nyttige, når ideerne skal implementeres.

Indhold

- Kvalitetsindikatorer
- Forskningstraditioner Nat/Tek vs. Hum/Sam
- Inter- og intradisciplinære forskelle og deres betydning for forskningsevaluering
- Reaktive tendenser ved bibliometriske målinger
- Alternative evalueringsmetoder

Målgruppe

Kurset henvender sig til alle, der arbejder med eller har interesse i bibliometri og forskningsanalyse inden for human- og samfundsvidenskaberne. Der kræves ikke forudgående kendskab til hverken teorier eller metoder.

Form

Kurset består af en række oplæg, der tager udgangspunkt i konkrete cases, plenumdebat og afslutningsvis mulighed for erfaringsudveksling.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121011 - Den 27. april 2011, kl. 9.15 – 16.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: Den 30. marts 2011

Undervisere: Birger Hjørland og Jeppe Nicolaisen. Læs mere side 115 & 117.

Folkebibliotekerne i vidensamfundet

- afsæt til markedsføring.

Rapporten "Folkebibliotekerne i vidensamfundet" (april 2010) udstikker klare anbefalinger til indsatsområder i de kommende år. Hvordan kan det lokale folkebibliotek omsætte anbefalingerne til konkret information og markedsføring - og hvordan får vi de lokale visioner og handlingsplaner konverteret til realistiske markedsføringskoncepter med tydelige målgruppeadresser? Disse to hovedspørgsmål og flere andre behandles med udgangspunkt i rapportens anbefalinger og reference til erfaringer fra Styrelsen for Bibliotek og Mediers kursusforløb "Kompetenceudvikling i markedsføring" afholdt forår 2009 og forår 2010.

Dit udbytte

Du får kendskab til grundlæggede overvejelser og arbejdsgange i forbindelse med planlægning af markedsføring, og der gennemgås et sæt af metoder, du kan bruge, når enkelte indsatsområder skal fastlægges og gøres klar til aktivering.

Indhold

- Grundlæggende markedsføringsplanlægning - et redskab til optimering af ressourcer og indsats
- Valg af lokale målgrupper og brugerperspektiver
- Afklaring af behovsdækning
- Valg af markedsføringsmetoder, medier og kanaler
- Fastlægnings af hovedbudskaber

Målgruppe

Medarbejdere i folkebiblioteker, der arbejder med informations- og markedsføringsopgaver.

Form

Ultrakorte oplæg med skarpe synspunkter til debat. Inddragelse af deltagererfaringer og cases i det omfang, det er muligt. Tre uger før kursusstart udsendes der et arbejdskompendium, som forventes læst inden kurset, så der kan fokuseres på diskussion under kurset.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121009 - 6. april 2011, kl. 9.15 – 16.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 9. marts 2011

Underviser: Claus Pico Stæhr. Læs mere side 120.

Biblioteksrummet under forvandling

Biblioteksrummet er under forvandling i disse år. Medieudviklingen påvirker brugen af biblioteket, der samtidigt er i konkurrence med et stadigt stigende udbud af kultur- og informationstilbud.

Hvilke krav stiller denne udvikling til det fysiske biblioteksrum? Hvordan gentænkes biblioteket i forhold til de ændrede vilkår? Hvilke ideer er spændende at videreudvikle?

På kurset analyserer og diskuterer vi de nye udfordringer til biblioteksrummet i forhold til både udviklingen af det nye medielandskab, ændringer i brugermønstre og bibliotekets rolle i oplevelsessamfundet.

Dit udbytte

Kurset bidrager til en dybere indsigt i udviklingen og dens konsekvenser og gør dig i stand til at analysere aktuelle og kommende problemstillinger med henblik på forskellige former for praktiske løsninger.

Indhold

- Nye tendenser i biblioteksindretning og -arkitektur
- Internationale og danske eksempler
- Oplevelsesøkonomi og byrumstænkning
- Biblioteket som det tredje sted

Målgruppe

Kurset henvender sig til alle med interesse for emnet, men er især velegnet til dig, der er eller vil blive involveret i aktuelle og kommende projekter.

Form

Der arbejdes i koncentreret form med oplæg, der efterfølges af diskussioner og debat, herunder inddragelse af eksempler fra kursisternes bygge- og indretningsprojekter.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121007 - Den 5. maj 2011, kl. 9.15 – 16.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: Den 7. april 2011

Undervisere: Nan Dahlkild, Henrik Jochumsen og Casper Hvenegaard

Rasmussen. Læs mere side 114, 116 & 115.

Fra bogsamling til borgerhus

De danske folkebiblioteker er under afvikling, og snart kan sidste mand lukke og slukke. Bogen er under afvikling – alt kan findes på nettet – og biblioteket et levn fra gamle dage. Dette er bare nogle af de dystre udsagn. På kurset får du ideer til morgendagens folkebibliotek. Gennem konkrete forslag til et tættere samarbejde med borgerne omdefinerer vi dagens folkebibliotek til fremtidens borgerhus. Vi ser på truslerne og afprøver mulighederne.

Dit udbytte

Du får masser af inspiration med hjem bl.a. ideer til at lave events og aktiviteter for og sammen med brugerne. Kurset giver konkrete bud på, hvilke kerneydelser de danske biblioteker skal tilbyde i fremtiden. En stor del af dagen vil tage afsæt i deltagerens egen hverdag, og du skal derfor være forberedt på at deltage aktivt.

Indhold

- Gennemgang af bibliotekets historiske forankring til bogen, og hvad det betyder for fremtiden
- Oplæg om biblioteket som materialernes hus til aktiviteterens hus
- Ideer til nye kerneydelser og opbygning af alliancer med brugerne i fremtidens 2.0 bibliotek

Målgruppe

Ansatte og ledere på folkebiblioteker.

Form

Oplæg, demonstrationer og øvelser.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121008 - Den 24. marts 2011, kl. 9.15 – 16.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: Den 24. februar 2011

Underviser: Michael Linde Larsen. Læs mere side 117.



ÅBNE KURSER

Formidling, kommunikation og service

Bliv publiceret!

– kursus i akademisk skrivning.

Hvordan dokumenterer og formidler man sin praksis på en videnskabeligt korrekt måde? Hvordan får vi beskrevet vores hverdagsviden – det, vi gør i dagligdagen – på en måde så andre kan få gavn af det? Og hvordan gør vi tavs viden eksplicit, og hvordan formulerer vi den videnskabeligt?

At skrive akademisk vil sige, at man formidler sin viden på en konsistent, præcis og velargumenteret facon. Det kræver viden om, hvordan man afgrænser sit emne, strukturerer en tekst og argumenterer korrekt. På dette kursus kan du få det skub, så du bliver en del af det faglige videnskabelige fællesskab og bliver publiceret!

Dit udbytte

Du får gennem oplæg og øvelser hjælp og gode råd til idégenerering, afgrænsning af emne, formål og målgruppe, så det bliver lettere at skrive og formidle din viden. Samtidig får du indsigt i den videnskabelige artikels struktur og publikationsvejene for faglitteratur i det 21. århundrede.

Indhold

- Det videnskabelige arbejdes struktur og processer
- Idégenerering, formål, målgruppe og valg af medie
- Skriveplan – projektstyring
- Personlige og faglige barrierer for at skrive og publicere

Målgruppe

Alle der har ønske eller behov for at dokumentere deres praksis på en valid og struktureret måde.

Form

Kurset er en blanding af oplæg, praktiske øvelser og diskussion.

Pris: 2.000 Kr.

Deltagerantal: 18

Tid og sted: 1121038 - 5. maj 2011, kl. 10.00-17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 7. april 2011

Underviser: Jeppe Nicolaisen og Matthias Engberg Eiriksson.

Læs mere side 117 & 115.

Informationskompetence

Mange brugere kommer hjem fra biblioteket uden at have fået dækket deres reelle informationsbehov. Hvad kan vi gøre ved det?

Det er nødvendigt at kunne vejlede brugerne kompetent i deres søgning og udvælgelse af information, og herigennem give dem en god oplevelse på biblioteket. På dette kursus får du kompetencer til at skabe en god og konstruktiv dialog med brugerne samt en forståelse for, hvordan du kan medvirke til at løse deres informationsbehov.

Dit udbytte

Kurset sætter dig i stand til at medvirke til at understøtte dit biblioteks strategi og mål for brugerservice, det vil sige kompetencer i dialog med brugerne, informationssøgning og evaluering af informationskilder.

Indhold

- Hvad er informationskompetencer i det lærende samfund?
- Hvordan afdækker man brugerens informationsbehov?
- Hvordan kan vi håndtere dialogen med brugerne?
- Hvordan vælger vi de bedst mulige kilder?

Målgruppe

Kurset henvender sig til bibliotekspersonale, som har brug for at blive opdateret på deres kompetencer inden for dialog med brugerne, informationssøgning og informationsevaluering.

Form

Oplæg, øvelser (både med og uden pc), rollespil samt diskussion i plenum.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 12

Tid og sted: 1121013 - 17. maj 2011, kl. 9.15 – 16.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 19. april 2011

Undervisere: Bo Gerner Nielsen. Læs mere side 117.

URO

- en kamp om anerkendelse

Gennem efteråret har debatten raset om udviklingen i de såkaldte "ghettoer", områder der er kendetegnet ved uro og sociale problemer – ofte med en integrationsmæssig slagside. Uro kender vi også til på bibliotekerne, og håndtering og forebyggelse af uro og konflikter er aktuelt mange steder. Biblioteker har måttet slås med uro, larm, tyverier og hærværk, siden den dag det første bibliotek blev indrettet.

Af Hans Elbeshausen, IVA

Egentlig er det paradoksalt at forvente ro på biblioteket; de er offentlige og der færdes mange mennesker med meget forskellig social og kulturel baggrund. Alene antallet af besøgende og deres ærinde er en kilde til uro. Biblioteket var og er

et spejl for den almene kulturelle og sociale udvikling og brydning: uro i gårsdagens avislæsesal har nu flyttet sig til bibliotekets computerområder.

Ikke des mindre forventes der ro på biblioteket - en forventning, der udspringer af den borgerlige læsekultur,

hvor man sætter lighedstegn mellem læsning, individuel dannelse og biblioteket. Men biblioteket, især folkebiblioteket, er dog et rum for interaktion og oplevelser, kommunikation og underholdning samt uddannelse. Tiderne skifter og der er intet bibliotek med respekt for sig selv, der i dag ikke skel-





ner mellem stilstand og ro, uro og udvikling.

Når vi taler om uroproblemer på folkebiblioteker, tænkes der på de forstyrrelser, der er fremprovokerede. Det kan være håndgribeligheder, hvor brugerne skælder bibliotekspersonalet ud, bruger grove og nedsettende ord som 'luder' og lignende eller truer med kniv. Det kan også være ødelæggelser af maskiner eller hærværk mod selve bogsamlingen, hvor en flok unge kommer styrtende ind og raserer nogle bogreoler. Det er provokationen og de efterfølgende konflikter, der brænder sig fast på nethinden. Provokationen står helt centralt i vores hukommelse - mest på grund af hændelsernes dramatiske sprog - og de kræver en løsning her og nu. Men når konflikten er

overstået, begynder det egentlige arbejde. Der skal udvikles og implementeres en strategi for at løse uroproblemet kulturelle og sociale aspekter.

På nogle biblioteker har man valgt at sende personalet på dørvogterkursus, hvor de lærer at håndtere og neddæmpe konflikter. Samtidig er det meget vigtigt, at personalet samarbejder og har interne aftaler om, hvordan tilspidsede situationer skal håndteres.

Det urolige bibliotek er kommet for at blive – det gælder både dets positive, men også dets negative sider. Derfor: tag udgangspunkt i de ressourcer og kompetencer, der findes på dit bibliotek, definer den form for uro, du og dit bibliotek kan tolerere, bliv enige om den kort- og den langsigtede strategi, der skal gælde på din arbejdsplads, handl i fællesskab og solidarisk.

Sammen med socialkonsulent Ahmet Demir afholder Hans Elbeshausen kurset Kan vi så få fred! – håndtering og forebyggelse af uro på bibliotekerne. Hans Elbeshausen har gennem mange år arbejdet med bibliotekets rolle i integrationen af etniske minoritetsgrupper, bl.a. gennem projektet Eksperimentarium for integration. Læs mere om kurset på side 84.

Fortæl bogen!

- præsentation af ny litteratur.

Vil du gerne give din begejstring for en bog videre ved litteraturformidling eller i læsekredse, så oplev, hvad der sker i det øjeblik, du fortæller et afsnit af bogen som introduktion.

Det er igennem den personlige forankring, at vi inspireres af vores omgivelser. Og historiefortælling som litteraturformidling er også kulturformidling, og den styrker de voksne brugeres læselyst. Lær, hvordan du fortæller, så tilhørerne lytter med tilbageholdt åndedræt.

Dit udbytte

Du lærer fortællerens virkemidler, så du kan skabe de magiske øjeblikke, at ændre en tekst til en levende fortælling uden at skulle skæve til bogen og at inddrage de voksne i en forunderlig verden gennem den mundtlige, personlige fortælling.

Indhold

- HVAD kan med fordel fortælles?
- HVORDAN ændres skriftsprog til talesprog?
- Du arbejder med dit personlige udtryk, så det bliver mere nærværende og levende.
- Der arbejdes med kontakt/fokus, krop og stemme.

Målgruppe

Ansatte, som arbejder med præsentation af ny litteratur og læsekredse.

Form

Workshoppens form er progressivt opbygget med vægt på praktiske øvelser. Det, du lærer, kan anvendes direkte efter workshoppen. Deltagerne skal medbringe et afsnit på højst 500 ord fra en roman.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121105 - 23. november 2011, kl. 10.00 – 17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 26. oktober 2011

Underviser: Historiefortælleren Steiner. Læs mere side 120.

Bøger skal læses, så alle hører dem

- formidling af litteratur på og uden for bibliotekerne.

Hvor går litteraturen og læserne hen? Der er efterhånden rigtig mange steder, du kan møde læserne, på såvel nettet som andre steder. På dette kursus bliver forskellige redskaber til skønlitterær formidling præsenteret. Hovedvægten ligger på formidling på nettet, men vi kommer også ind på gode formidlingsmetoder i "det virkelige liv". Vi ser bl.a. på forfatterblogs, bogdelingstjenester, forlagssider, bogsider, bibliotekssider, Litteratursiden, læseklubber og andre skæve, men synlige formidlingstiltag på nettet.

Dit udbytte

Du får masser af inspiration til, hvordan du kan formidle litteratur både på bibliotekerne og udenfor.

Indhold

- Gennemgang af litteratursider på nettet
- Gennemgang af konkrete formidlingstiltag til brug i bibliotekets hverdag
- Praktiske øvelser til at formidle skønlitteratur

Målgruppe

Ansatte på folkebiblioteker, der arbejder med skønlitterær formidling til et voksenpublikum.

Form

Oplæg, demonstrationer og øvelser.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 18

Tid og sted: 1121014 - 5. april 2011, kl. 9.15 – 16.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: Den 8. marts 2011

Underviser: Michael Linde Larsen. Læs mere side 117.

Børnekulturformidling

– læg bogen væk og fortæl fængslende historier.

Lad dit bibliotek sprudle af fantastiske fortællinger, som samler børn med store forventningsfulde øjne. Gennem den mundtlige historiefortælling oplever børnene et sprog med nye vendinger og begreber, og den mundtlige fortælling fanger særligt interessen hos børn, som har svært ved den trykte tekst. Historiefortælling er kulturskabende, og du kan lære at fortælle fængslende historier.

Dit udbytte

Du lærer fortællerens virkemidler, så du kan ændre tekst til en levende fortælling og skabe magiske øjeblikke og drage tilhørerne ind i bøgernes forunderlige verden igennem et sprog, som taler direkte til dem.

Indhold

- HVAD kan med fordel fortælles?
- HVORDAN ændres skriftsprog til talesprog?
- HVORNÅR tør jeg slippe teksten?
- Der arbejdes med kontakt/fokus, krop og stemme.

Målgruppe

Primært børne- og skolebibliotekarere.

Form

Workshoppens form er progressivt opbygget med vægt på praktiske øvelser. Det, du lærer, kan anvendes direkte efter workshopen.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121106 - 22. november 2011, kl. 10.00 – 17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 25. oktober 2011

Underviser: Historiefortælleren Steiner. Læs mere side 120.

Hvor er børnelitteraturformidlingen på vej hen?

Rapporten om fremtidens biblioteksbehandling af børn (Styrelsen for Bibliotek og Medier, 2008) anbefaler, at bibliotekerne prioriterer opgaven med at nytænke, hvordan de kan styrke børns læselyst.

Biblioteket skal både give børn læseoplevelser og læsefærdigheder, oplevelser og læring. Litteraturen skal promoveres aktivt og på tværs af medier og gerne med inddragelse af uformelle lærings- og skriveforløb.

Dit udbytte:

En introduktion til, hvordan rapportens overordnede visioner kan omsættes til børnelitteraturformidling i praksis. Du hører nærmere om en række teorier, bud og ideer til, hvordan du kan forny litteraturformidlingen på tværs af oplevelse og læring, læsning og skrivning, sociale og individuelle processer samt børnelitteratur og nye medier.

Indhold

- Hvor er børnelitteraturformidlingen på vej hen i lyset af medieudviklingen?
- Hvordan kan litteraturen formidles som vidensmedie?
- Børnelitteraturen og web 2.0
- Nye koncepter for læselyst
- Hvad er principperne for en ny børnelitteraturformidling?

Målgruppe

Børnelitteraturformidlere.

Form

Kurset veksler mellem korte oplæg efterfulgt af plenumdebat og erfaringsudveksling, arbejde individuelt og i mindre grupper. Du skal på forhånd have fundet en problemstilling inden for børnelitteraturformidling, som du vil arbejde videre med i forbindelse med kurset. Du vil blive bedt om kort at fremlægge din problemstilling.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121015 - 26. maj 2011, kl. 9.15 – 16.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: Den 28. april 2011

Underviser: Helene Høyrup. Læs mere side 115.

Lommefilm

– film optaget med mobiltelefonen.

Kan film optaget med mobiltelefonen bruges på biblioteket? Ja, er det korte svar. Især hvis man vil involvere og aktivere den yngre målgruppe. Og litteraturen, filmen og mobiltelefonen går fint i spænd. På kurset gennemgås hvordan både gennem praktiske øvelser med mobiltelefonen for de deltagende og med inspirerende filmeksempler.

Underviseren er fra produktionsselskabet Lommefilm, der arbejder med film optaget med mobiltelefonen i undervisningssammenhænge. Lommefilm har blandt andet gennemført projektet Skyd en bog, hvor unge landet over filmatiserede og anmeldte bøger via mobilen og uploadede dem til Lommefilms hjemmeside. Lommefilm arbejder også med mobilen og filmen i forhold til læsesvage elever.

Dit udbytte

Du lærer at lave film med mobiltelefonen fra ide til færdig produktion. Ikke mindst inspireres du til at bruge mobiltelefonen og andre nye medier i forhold til arbejdet med den unge målgruppe.

Indhold

- Oplæg, inspiration og filmeksempler
- Optagelse med mobiltelefonen
- Videre bearbejdning af filmen
- Diskussion af brugbarheden af mobiltelefonen i kulturinstitutioner

Målgruppe

Alle, der vil blive klogere på, hvordan nye medier kan integreres i kulturinstitutioner, og alle, der vil inspireres til projekter for den unge målgruppe.

Form

Kurset er en blanding af oplæg, filmeksempler, praktiske øvelser og diskussion.

Pris: 2.000 Kr.

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121107 - 12. oktober 2011, 10.00-17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 14. september 2011

Underviser: Kasper B. Olesen. Læs mere side 118.



Foto: Lommefilm

Få dit budskab ud

Hvordan får du historier fra lige præcis dit bibliotek i medierne? For eksempel om et arrangement, en ny service eller et godt initiativ, der siger noget om lige dit bibliotek. På kurset lærer du gennem oplæg og øvelser at kontakte for eksempel en lokalavis med en historie fra dit bibliotek.

Dit udbytte

Du får viden om, hvordan journalister prioriterer og tænker. Vi træner idéudvikling, så du ikke bare får de gode ideer fra dit bibliotek, men også kan målrette dem til flere forskellige medier. Du lærer desuden, hvordan du kan skrive en kort og fokuseret pressemeddelelse samt får fif til, hvordan du effektivt følger op, når du har sendt den til for eksempel en avis.

Indhold

- Hvordan skriver du en skarp pressemeddelelse?
- Hvordan tænker og arbejder journalister?
- Hvordan kan du samarbejde med medierne?
- Hvilke aktiviteter og nyheder fra dit bibliotek egner sig til at komme i medierne, og hvordan skal de serveres for en journalist?

Målgruppe

Ansatte, der arbejder med kommunikation og formidling.

Form

Der veksles mellem oplæg, praktiske øvelser og feedback. Hver deltager sender inden kurset en tekst, de har skrevet, om et emne fra deres arbejdsplads, som de gerne vil have ud til omverdenen – for eksempel om et arrangement, en ny service på biblioteket eller om andet nyt, som vedrører brugerne. Der gives individuel feedback på teksten, og der bliver i løbet af kurset mulighed for at gøre teksten til en færdig pressemeddelelse.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121108 - 27. oktober 2011, kl. 10.00 – 17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 29. september 2011

Underviser: Thomas Aagaard Skovmand. Læs mere side 119.

Mød brugerne på deres banehalvdel

- anvend en coachende tilgang i kontakten.

Hvad kan gøre kontakten til brugerne til en særlig god oplevelse? Hvordan skaber du en god og imødekommende atmosfære, der giver brugeren følelsen af at være en værdsat gæst, der får hjælp til præcis det, hun søger? Nogle gange ved vi nøjagtig, hvad vi søger, andre gange har vi behov for hjælp til at indkredse det. I begge tilfælde kan brugeren blive overrasket over at opdage nye eller flere muligheder gennem en coachende dialog med dig.

Dit udbytte

Du får en effektiv metode til at komme dine brugere i møde. Du lærer de grundlæggende principper i den coachende dialog og sparring, hvilket giver dig nye muligheder for at styrke dine kompetencer i kommunikationen med brugerne. Du vil opleve, at brugerne går hjem med mere, end de kom efter.

Indhold

- Identificering af god service, der imødekommer brugernes behov
- Introduktion samt praktisk træning i den coachende dialog
- Inspiration til og viden om, hvordan du tager initiativ
- Udarbejdelse af en handlingsplan, der hjælper dig til at få sat den coachende dialog og sparring i spil på din arbejdsplads

Målgruppe

Informationsspecialister og andre medarbejdere med brugerkontakt.

Form

Teoretiske oplæg kobles til deltagerens viden og erfaringer hentet fra egen arbejdsplads som udgangspunkt for praktisk træning på dagen. Hver deltager får lejlighed til at afprøve den coachende dialog med feedback og modtager sparring i udarbejdelsen af sin personlige handlingsplan.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121017 - 3. februar 2011 kl. 9.15 – 16.30, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 6. januar 2011.

Underviser: Kate Dahl. Læs mere side 114.



God personlig service

- giv lidt mere end forventet og få øget trivsel med i tilgift.

Sætter du en ære i at yde den bedst mulige service? Ønsker du inspiration til at gøre det endnu bedre? Ønsker du at gøre det til en livsstil at yde service for andre, at hjælpe dem på den bedst tænkelige måde? Ønsker du at skabe en hverdag, hvor du udnytter dine talenter fuldt ud, og hvor du bliver værdsat af borgere og kolleger for det, du gør? Har du lyst til at skabe positive oplevelser for brugerne – og derved opnå en positiv energi i din tilværelse, som vil smitte af på dine omgivelser?

Dit udbytte

Du får skærpet din opmærksomhed på at gøre mere af det, der virker. Du får udfordret din kreativitet og din fantasi. Du får arbejdsredskaber til endnu bedre personlig service.

Indhold

- Hvorfor yde ekstra service?
- Dine holdninger og værdier, hvordan afspejles de i din adfærd?
- Aflæs brugerens behov – og skab tilfredshed
- At sige "nej" til en bruger
- Vrede og utilfredse kunder - lær at skabe win-win situationer
- Dine personlige muligheder for at yde ekstra service

Målgruppe

Biblioteksansatte med publikumskontakt.

Form

Kursus med oplæg, øvelser og diskussion. Deltagernes egne erfaringer vil blive inddraget.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121109 - 6. oktober 2011, kl. 10.00 – 17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 8. september 2011

Underviser: Lisbeth Sidenius, Læs mere side 119.

Forsiden fremad

– *vend ikke ryggen til brugerne.*

Biblioteket skal sælges hver dag og kunderne plejes. Vi vender ryggen til kunderne, og det samme gør vore bøger – der er for få forsider og for mange rygge. "Det er blevet cool at læse bøger" igen. Hvordan udnytter bibliotekerne de nye vinde – hvordan bruger vi opdriften?

Udbytte

Du får bedre kunde- og salgsforståelse, samt forståelse for webkundernes betydning, konkurrenceoplevelse og medarbejdernes nye værktøjer og deres muligheder. Du lærer mere om medarbejdernes mulighed for at påvirke udviklingen og får indsigt i andre bibliotekers nytænkning. Sidst men ikke mindst vil du også få konkrete ideer til nye biblioteksfremstød.

Indhold

- Personlig service - medarbejdernes mulighed
- Markedsføring og samarbejde med nye partnere
- Hvorfor er hele kommunens frivillige foreningsliv ikke bibliotekets kunder?
- Hvorfor er butikslivet ikke bibliotekskunde?
- Servicetiltag – gør som Hjørring, Gentofte, Roskilde, Greve, Jysk eller Nordea Bank.

Målgruppe

Alle medarbejdere på biblioteket og alle med kundekontakt.

Form

Workshop, dialog, og storytelling og webcrawl.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121016 - 7. juni 2011, kl. 9.15 – 16.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: Den 10. maj 2011

Underviser: Hugo Skou. Læs mere side 119.



ÅBNE KURSER

Undervisning og læring

Voksnes læring

Mange af bibliotekernes læringsaktiviteter er i dag rettet mod voksne brugere, hvad enten det er i forbindelse med uddannelse eller hverdagsliv. Dette kursus sætter fokus på, hvad der karakteriserer voksnes læring og voksnes læringsrum. Formålet med kurset er at give deltagerne indsigt i udvalgte teorier og ideer om voksnes læring, som kan danne udgangspunkt for diskussioner af konkrete læringsaktiviteter. Kurset tager således afsæt i deltagerne egne erfaringer med at udvikle læringsaktiviteter og -rum for voksne brugere, og giver derigennem deltagerne mulighed for at reflektere over dette arbejde.

Dit udbytte

Du får viden om voksnes læring og lærer gennem diskussioner at relatere den viden til egen praksis. Hensigten er, at deltagerne gennem refleksion over egen praksis kan udvikle læringsaktiviteter for voksne.

Indhold

- Læring i livshistorisk perspektiv
- Hvad kendetegner voksnes læring?
- Voksnes læringsrum
- Transferproblematikken

Målgruppe

Biblioteksansatte og andre med interesse for voksnes læring.

Form

Kurset veksler mellem oplæg og diskussion/erfaringsudveksling. Der kan blive tale om, at der skal læses enkelte tekster som forberedelse til kurset.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121110 - 24. november 2011 kl. 10.00-17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 27. oktober 2011

Underviser: Camilla Moring. Læs mere side 117.

Underviserens værktøjskasse

Er vi klædt på til at formidle viden til andre? Er det sjovt og inspirerende at gøre det indviklede og uforståelige enkelt og tilgængeligt? Det er et konstant element i vores dagligdag at formidle og undervise andre, og biblioteket er et naturligt centrum for viden – for indtagelse og videregivelse af viden. Dette kursus sigter på at gøre undervisning overskuelig og attraktiv ved at præsentere praktiske og enkle teorier og værktøjer, som er umiddelbart anvendelige i en sammensat hverdag som bibliotekets.

Dit udbytte

Du får redskaber til at forberede, strukturere og formidle de emner, som du skal præsentere for andre. En vigtig del af kurset er at arbejde med det verbale og nonverbale udtryk og med undervisning i praksis. Når man kender sine virkemidler og kan læse de signaler, som andre sender, bliver formidlingen overskuelig at forberede og gennemføre.

Indhold

- Inspiration og formidling
- Struktur og rammer
- Kommunikation og kropssprog
- Koder og signaler
- Forståelse af ny information
- Brug af historier og billeder
- Konstruktiv feedback – accept af feedback
- Undervisning – teknik og talent

Målgruppe

Medarbejdere, der allerede underviser, men som ønsker at udvikle deres underviserkompetencer og nye undervisere, som en del af deres forberedelse til opgaven.

Form

Oplæg, gruppearbejde, praktiske øvelser og diskussion. Alle deltagere vil i løbet af kurset få mulighed for selv at undervise med efterfølgende feedback. Den enkelte deltagers undervisning bliver optaget og udleveret til deltagerne.

Pris: Kr. 4.000

Deltagerantal: 12

Tid og sted: 1121039 - 6.-7. juni 2011.

Første dag kl. 10.00 – 17.00, anden dag kl. 9.00 til 16.00, IVA, København.

Tilmeldingsfrist: 9. maj 2011

Underviser: Berrit Kvorning. Læs mere side 116.

Sidemandsoplæring i nyt perspektiv

- giv din nye kollega en god start.

Hvordan får du en ny kollega til at udfolde sin viden, erfaringer og kompetencer på en ny arbejdsplads, og hvordan formidler du bedst faglige standarder, arbejdsmetoder, systemer og kulturen på arbejdspladsen? Udvikling af kompetencer som mentor er en metode til at skabe en konstruktiv og tillidsfuld relation til din nye kollega og identificere dennes behov for oplæring.

Dit udbytte

Du får indsigt i dine egne styrker i rollen som mentor for en ny kollega med fokus på at etablere en god samarbejdsrelation, få afdækket den nye kollegas oplæringsbehov samt få kommunikationsmetoder til at formidle din egen viden og erfaring med den hensigt at få bragt den nye kollegas viden og kompetencer i spil.

Indhold

- Hvad er sidemandsoplæring og hvad motiverer læring?
- Hvordan du som mentor kan fungere som videndeler, coach, sparringspartner og rollemodel
- Opstilling af konkrete mål for introduktionsforløbet og afstemning af indbyrdes forventninger
- Anerkendende kommunikation og coachinginspireret samtaleteknik

Målgruppe

Medarbejdere og ledere, der som en del af deres arbejde skal oplære nye kolleger.

Form

Teoretiske oplæg, introduktion af værktøjer og metoder, refleksion, dialog, kommunikationstræning med feedback og udarbejdelse af egen mentorprofil.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121018 - 8. marts 2011 kl. 9.15 – 16.30, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 8. februar 2011.

Underviser: Kate Dahl. Læs mere side 114.



ÅBNE KURSER

Udvikling af ledelse og medarbejdere

Kan vi så få fred!

– håndtering og forebyggelse af uro på bibliotekerne.

Uro på biblioteket kommer og går, skjuler sig i flere måneder og dukker så op igen. Men hvad stiller man op? Hvad fungerer, og er der noget, vi ikke har prøvet før? Et centralt spørgsmål er, hvilke ord og metaforer vi bruger til at beskrive en konflikt mellem låner og bibliotekar. Hvis vi betragter uro som en kamp, kan det i sig selv være årsagen til mere uro, og støj. Kampe er afbrudt kommunikation, og fjendskab og had er følgevirkninger. Vi beskriver uro som en skæv kommunikation og dette forsøges illustreret gennem kursets form.

Dit udbytte

Du får konkret og umiddelbart anskueliggørelse af konfliktens dynamik, praktisk viden om hensigtsmæssige og mindre hensigtsmæssige virkemidler samt en forståelse for konfliktmæglingens grundprincipper.

Indhold

- Forskellige konflikter på biblioteket
- Case 1: Tiltagende larm
- Case 2: Voldelig adfærd
- Opsamling og diskussion

Målgruppe

Medarbejdere, der vil kunne håndtere og forebygge uro og konflikter.

Form

Vi arbejder med cases fra det virkelige liv og tager to konkrete eksempler på uro på biblioteket op. Først får uromagerne lov til at beskrive deres syn på konflikten, og så skildrer biblioteksmedarbejderne deres forsøg på at løse konflikten. Til sidst kommer konsulenterne med et bud på, hvordan den konkrete konflikt kan løses.

Læs også artikel på side 66.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 15

Tid og sted: 1121025 - 17. marts 2011, kl. 9.15 – 16.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 17. februar 2011

Undervisere: Ahmet Demir og Hans Elbeshausen.



Ahmet Demir er socialkonsulent og beskæftiger sig med marginaliserede og udsatte børn, unge og familier og deres integration i samfundet - herunder etniske grupper. Hans uddannelsesbaggrund kvalificerer ham til emner og opgaver, der har med alle former for konfliktløsning at gøre. Ahmet Demir er familierapeut fra Kempler Institutet og Cand. Pæd. fra Danmarks Lærerhøjskole.



Hans Elbeshausen er lektor på Danmarks Biblioteksskole og beskæftiger sig med bibliotekernes rolle i integrationsprocesser af etniske minoriteter. Han har udarbejdet rapporten "Det urolige Bibliotek", hvor han beskriver bibliotekernes kamp med uroen, konfliktens dynamik samt løsningsforsøg og gængse bortforklaringer.

Bibliotekets ambassadør - det er dig!

- proaktiv tilgang og signaler i daglig kommunikation.

Hvorfor går brugerne direkte hen til dig? Hvorfor har de tillid til din kompetence og dygtighed? Du er ambassadør for dit bibliotek, så du skal være tydelig og tilgængelig, skal fremstå kompetent og professionel. Du skal være opsøgende i forhold til brugerne – og du har derfor brug for teknikker og kendskab til at læse koder og signaler i daglig kommunikation.

Dit udbytte

Du bliver bedre til at afkode dine brugeres behov, samtidig med at du bevarer det professionelle overblik. Du lærer at udnytte de mange virkemidler, du har til rådighed og at skabe en personlig stil og et image ved hjælp af teknikker, der er umiddelbart anvendelige i det daglige arbejde, og som kan gøre biblioteket til et endnu mere dynamisk og sjovt sted at være for både brugere og dig selv.

Indhold

- Bevidste virkemidler – kropssprog og stemmeføring
- Signaler og koder – genkend din 'medspiller'
- Vær til rådighed – vi 'læser' tilgængelighed og kompetence
- Brug rummet – mulighederne på vores arbejdsplads

Målgruppe

Medarbejdere med publikumskontakt, der ønsker at udvikle deres professionelle rolle ved at arbejde med personlig stil og image.

Form

Oplæg og teori, som danner afsæt for øvelser og diskussioner. Deltagernes egne problematikker er en vigtig del af kursets indhold.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 14

Tid og sted: 1121040 - 15. marts 2011, kl. 10.00–17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 15. februar 2011

Underviser: Berrit Kvorning. Læs mere side 116.

Hvorfor kalder de sladder for 99.4?

– kursus for nye akademikere i bibliotekerne.

Hvordan agerer brugerne i det fysiske og digitale biblioteksrum? Hvorfor har bibliotekarer knold i nakken og ravkæder – og hvor stammer den fordom fra? Hvilke potentielle roller kan biblioteket spille i samfundet? Hvad er Danbib, Netpunkt, UDK, DK5, og hvem er ERIC og LISA?

Som nyansat akademiker uden biblioteksbaggrund kan det være svært at navigere i et rum med mange traditioner og en begrebsverden, man ikke kender. Dette kursus giver en værktøjskasse for akademikere med en anden baggrund end den traditionelle bibliotekariske.

Seks af IVA's skarpeste hjerner giver dig input fra forskellige aspekter af biblioteks- og informationsvidenskaben, så du er rustet til den faglige snak på biblioteket.

Dit udbytte

På kurset får du indsigt i nogle af de spændende aspekter ved bibliotekerne som biblioteks- og informationsvidenskaben kaster lys over. Du får mulighed for at reflektere over bibliotekernes position i samfundet, de teknikker og kompetencer bibliotekerne råder over, samt hvordan brugerne opfatter og benytter bibliotekets services.

Indhold

- Nanna Kann-Christensen: Hvordan navigerer biblioteker, ledere og medarbejdere i omverdenens krav om effektivitet, fleksibilitet og fornyelse?
- Kirsten Strunck: Informationsarkitektur og metadata – bibliografiske data i dansk og internationalt perspektiv
- Christine Nordentoft: Hvad er en kvalitetssøgning? – Danbib via Netpunkt
- Lennart Bjørneborn: Samspillet mellem brugspotentialer og brugeradfærd i fysiske informationsrum
- Charles Seger Jakobsen: Hvad gør brugerne egentlig når de interagerer med biblioteks- og informationssystemer?
- Laura Skouvig: "Bibliotekaren, hans Kald og hans Opgaver": fire fortællinger om bibliotekaren

Målgruppe

Akademikere med 0-3 års biblioteks erfaring.

Form

Kurset består af oplæg, diskussion, øvelser og refleksion.

Pris: 4.000 Kr.

Deltagerantal: 18

Tid og sted: 1121041 - 30.-31. maj 2011, første dag kl. 10.00-17.00

og anden dag kl. 9.00-16.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 2. maj 2011

Kursusleder: Matthias Engberg Eiriksson. Læs mere side 115.

LØFT samarbejdet på tværs af faglige, personlige og kulturelle forskelle

- en anerkendende tilgang til at optimere samarbejdet mod fælles mål.

Arbejdet i moderne virksomheder forudsætter, at ledere og medarbejdere kan skabe et godt samarbejde på tværs af afdelinger, jobfunktioner, fagligheder og kompetencer. Hvordan etablerer man et udbytterigt samarbejde, der trækker på de unikke faglige og personlige kompetencer, den enkelte bringer ind? Og hvordan overvinder man de udfordringer, der har afsæt i forskellige holdninger, viden, erfaringer og kulturer?

Dit udbytte

Du vil få viden, værktøjer og metoder til at fremme et godt samarbejde i et team eller en gruppe, hvor formålet er at skabe synergi mellem individuelle faglige og personlige kompetencer. Der sættes fokus på formål, værdier, resultatorientering og udvikling af samarbejdsrelationer mellem forskellige erfaringsbaggrunde og kulturer samt tackling af uenigheder. Som deltager får du indblik i, hvordan du selv kan bidrage aktivt til at udvikle ressourcerne i teamet/gruppen.

Indhold

- Introduktion til LØFT – LøsningsFokuseret Tilgang til at skabe synergi i samarbejdet
- Teori og metoder til at opstille fælles mål og visioner for samarbejdet
- Anerkendende kommunikation, teori og træning
- Viden om og metoder til at bygge bro mellem forskelligheder
- Identificering af deltageres egne styrker i rollen som facilitator
- Ideer til håndtering af uenigheder og konflikter i en gruppe

Målgruppe

Ledere, medarbejdere med faglig ledelse, projektledere – og deltagere.

Form

Dagen bygges op som et levende laboratorium, hvor deltagerne aktiverer egne kompetencer i projektgrupper omkring en case. Teoretiske oplæg, praktisk træning og dialog indgår som et naturligt flow i etableringen af dagens projektgrupper og løsningen af de udfordringer, de vil støde på.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121024 - 19. januar 2011, kl. 9.15 – 16.30, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 22. december 2010.

Underviser: Kate Dahl. Læs mere side 114.

Den nye medarbejder

- i folke- og forskningsbiblioteker.

Dette kursus er en introduktion til biblioteksområdet for alle nyansatte i folke- og forskningsbiblioteker, hvor du bliver præsenteret for elementære biblioteksforhold, love og biblioteksservices. Der er nye biblioteksopgaver på plakaten, og der fokuseres på kunder og bibliotek i historien og i googlesamfundet.

Dit udbytte

Du vil få et godt kendskab til bibliotekshistorie, biblioteksfagudtryk, biblioteksloven, biblioteksorganisering, centrale biblioteksstyrelse og biblioteksorganisationer, de bibliotekariske fag og de centrale databaser.

Indhold

- Lov om biblioteksvirksomhed og øvrige love om de statslige- og kommunale biblioteker og deres opgaver
- Bibliotekernes opgaver og muligheder i it-samfundet
- Materialerne på bibliotekerne: adgang og organisering
- Centrale institutioner og organisationer, og deres opgaver i biblioteksvæsnet
- Biblioteksdatabaser og deres muligheder – verifikation og lokalisering
- Medarbejderne: uddannelser, baggrund og opgaver på bibliotekerne
- Fremtidens krav til kompetencer

Målgruppe

Alle nyansatte kontorfunktionærer på bibliotekerne (Ca. 1-3 års anciennitet).

Form

Underviseroplæg, diskussion, opgaveløsninger i grupper og individuelt, studiebesøg og webbesøg.

Pris: Kr. 3.800

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121021 - 25. - 26. januar 2011.

Første dag kl. 10.00 – 16.00, anden dag kl. 9.00 – 16.00,

IVA, København

Tilmeldingsfrist: 22. december 2010

Tid og sted: 1121111 - 4. - 5. oktober 2011.

Første dag kl. 10.00 – 16.00, anden dag kl. 9.00 – 16.00,

IVA, København

Tilmeldingsfrist: 6. september 2011

Underviser: Hugo Skou. Læs mere side 119.



Introduktion til projektledelse

– *kunsten at lede projekter.*

En god projektleder er forudsætningen for et koordineret og effektivt tværfagligt samarbejde. Projektlederen er det vigtige midtpunkt, som har ansvaret for projektopgaven og ledelsen af samarbejdsprocesserne, således at opgaven kan planlægges, organiseres og gennemføres inden for de givne rammer. Derfor er kendskab til projektledelse en vigtig kompetence for den, der skal være projektleder.

Dit udbytte

Du får en introduktion til projektledelse og værktøjer til at kunne analysere projektgrundlaget. På kursets første dag bliver du introduceret for grundlaget for projekter ved oplæg om projektarbejdsformen, projekttyper, målsætning og planlægning af projekter. På kursets anden dag introduceres du til projektlederrollen, ledelse af projektets aktiviteter og ledelse af projektgruppen.

Indhold

- Hvad er en god projektleder?
- Projektgrundlaget og projektarbejdsformen
- Projekttyper og projektorganisation
- Projektopgavens formål og mål
- Projektplan – principper bag den gode plan
- Interessentanalyse og kommunikationsplan
- Projektlederens kommunikationsroller
- Projektlederrollen – ledelse af projektgruppen - konflikthåndtering

Målgruppe

Medarbejdere som ønsker at opnå begyndende kompetence i projektledelse.

Form

Undervisningen foregår som oplæg og arbejde i grupper med en projektcase med opsamlings af pointer og principper i plenum. Kurset udbydes i samarbejde med Organisationen Danske Museer.

Pris: Kr. 2.000.

Kurset er støttet af midler fra Kulturarvstyrelsen

og arrangeres i samarbejde med Organisationen Danske Museer.

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121114 - 24. - 25. januar 2011, første dag kl. 10.00 – 16.00,

anden dag kl. 9.00 – 15.30. Kurset foregår Vartov, Farvergade 27D, 1463 Kbh. K.

Tilmeldingsfrist: 17. december 2010

Underviser: Jørgen Brohus Christiansen. Læs mere side 114.



Fra bovlamme bogsamlinger til meningsfyldte fællesskaber

Der var engang, hvor det at være bibliotekar var en hjertesag. Hvor bibliotekaren ikke var i tvivl om formålet med sit virke, og anseelsen var på linje med byens skolelærer og læge.

*Af Michael Linde Larsen,
Odense Centralbibliotek*

Men i de senere år har tvivlen sneget sig ind. Hvad er det for en virkelighed, de danske folkebiblioteker befinder sig i? Det er udsigten til, at alle materialer bliver digitaliseret. Om ikke ret mange år vil alle kunne downloade de samme tekster og informationer, som i dag står som bogligt materiale på landets biblioteker, på deres egen hjemmecomputer eller e-bog. Da den danske bibliotekslov blev forfattet i 1920, var in-

tentionen, at bibliotekerne skulle sikre lige og fri adgang til information for alle borgere i Danmark. At bibliotekerne skulle være en grundpille i det danske demokrati, så alle borgere frit kunne få viden og kundskaber og mulighed for at være aktive medborgere i samfundet.

Men med internettet og digitaliseringen af mere og mere trykt materiale er den lige og frie adgang ved at være en selvfølge for mange mennesker. Derfor skal vi have en ny og endnu tykkere gren på det

bibliotekariske træ – en stærkere folkeoplysende gren.

De danske folkebiblioteker og bibliotekarer skal i endnu højere grad påtage sig opgaven at formidle den kultur, som er i vores samfund, i endnu højere grad styrke vores demokrati. I den forbindelse er der også oplagte muligheder i, at bibliotekerne indgår i fællesskaber med oplysningsforbund, højskoler, museer og visse undervisningsinstitutioner. Eller med medborgerhuse, aktivitetshuse, netværkshu-

se eller borgerhuse – kært barn har mange navne. Og vi behøver ikke kigge langt efter den gode idé.

Både i England og USA har mange folkebiblioteker en meget offensiv fremtoning i forhold til deres brugere. De er gode til at sætte brugerne i centrum frem for materialerne. Nogleordene er læring, netværk og samarbejde i lokalsamfundet. I England har man ligefrem omdøbt nogle biblioteker til ”idea-stores” (idé-butikker) for at fremme deres nye indhold.

Vi skal ikke opfinde biblioteket på ny, men vi skal bygge oven på en snart 100 år lang tradition for folkeoplysning i ordets bredeste forstand og genskabe de danske biblioteker som kulturelle omdrejningspunkter og læringscentre i de danske kommuner. Det kræver, at såvel politikere, bibliotekarer og borgere begynder at se bibliotekerne som andet end boghuse, der tæller udlån. Vi skal til at betragte bibliotekerne som de ressourcesteder, de er. For selvfølgelig falder udlånet på bibliotekerne, og det vil det blive ved med.

For hvorfor låne en bog, der er et år gammel, til en opgave, når oplysningerne fra i går ligger på nettet? Og hvorfor låne en film på biblioteket, når man også kan downloade den fra Film-

striben.dk. Og hvorfor låne en lydbyg som cd, når man kan låne den via Netlydbog.dk? Og hvorfor låne en bog med æselører, når man allerede nu kan downloade den eller finde den digitaliseret på Google Books? Så ja: Det traditionelle udlån vil blive ved med at falde. Men aktiviteten på bibliotekerne vil forhåbentlig stige.

For øjeblikket er der alt for meget energi fastholdt i at vedligeholde nogle bogsamlinger, som hver eneste dag bliver mere og mere uaktuelle. Den energi skal frigøres og overføres til mere direkte aktiviteter rettet mod brugerne af bibliotekerne. Bibliotekarerne skal ikke mere betragte samlingen i biblioteket som hovedsøjlen i deres virke. De skal betragte brugerne af biblioteket som centrum i alt deres arbejde. Samlingen skal bare være et middel til at opnå et højere mål. Det er bydende nødvendigt, at de danske folkebiblioteker snart peger på nye kerneydelser, de kan markedsføre sig på. Her er mit bud, at læring og kulturelle begi-

venheder skal helt op at stå ved siden af informations-søgning og materialeudlån. Og den røde tråd i alle aktiviteter skal være brugerne i centrum og opdyrkning af menneskelige fællesskaber.

Man skal kunne gå ned på sit lokale folkebibliotek og indgå i sociale sammenhænge, samtidig med at man lærer noget eller får en kulturel oplevelse. Det er den vision, som skal foldes ud, således at vi i 2020, når den danske bibliotekslov fejrer 100-års-jubilæum, kan fejre dagen sammen med et levedygtigt bibliotek, der har forstået at følge med tiden, og ikke en 100-åring, der bedre husker minder fra barndommen end den nutid, som det befinder sig i.

Artiklen er uddrag fra en kronik, som blev bragt i Kristeligt Dagblad den 20. oktober 2010.

Vil du følge med tiden er der masser af inspiration at hente blandt IVA's temadage og kurser:

- Biblioteket i byudviklingen
- Mobiler teknologier
- Folkebibliotekerne i vidensamfundet
- Det gode arrangement
- Strategier for sociale medier
- Lommefilm – film optaget med mobiltelefonen

Klar til dit første lederjob?

- Hvad skal du kunne og hvad har du med dig?

Tænker du på at blive leder?

At være leder i dag er et spændende job med mange facetter. Det første lederjob markerer et klart skift fra rollen som kompetent medarbejder til rollen som leder, der motiverer og sætter rammer for, hvordan andre udfører deres opgaver. Samtidig kommer man til at indgå i organisationen på et nyt niveau med ændrede relationer til både medarbejdere og den øvrige ledelse. Hvis man skal have succes i et moderne lederjob, skal man have kompetencer til at skabe og arbejde med relationer, at inspirere og delegere, at involvere og kommunikere mål og retning, så medarbejderne kan arbejde engageret og effektivt. Har du lyst? Er du klar?

Dit udbytte

Du vil få teoretisk viden om krav og forventninger til succesfuld moderne ledelse. Gennem dialog og test vil du få et billede af din potentielle ledelsesprofil samt de styrker og kompetencer, du umiddelbart synes at kunne bringe ind i et lederjob. Du vil blive præsenteret for en række typiske ledelsesdilemmaer, der kan give dig et indtryk af de udfordringer, du kan få som leder. Dagens analyser og refleksioner vil give dig et godt udgangspunkt for at vurdere, om ledelse er næste skridt for dig.

Indhold

- Teori om krav og forventninger til succesfuld ledelse, herunder emotionel intelligens.
- Introduktion til rolleskift og lederens forskellige roller i organisationen.
- Analyse af egen motivation og lyst til at blive leder, og forståelse af hvad der skaber motivation.
- Udarbejdelse af egen potentielle ledelsesprofil med styrker, kompetencer og mulige udfordringer.
- Konkrete øvelser i at håndtere typiske ledelsesdilemmaer.
- Afsluttende selvrefleksion: Har jeg stadig lyst? Hvad er mit næste skridt?

Målgruppe

Medarbejdere, som overvejer at blive ledere, eller som allerede er på vej ind i det første lederjob.

Form

Korte teoretiske oplæg, en del dialog, praktiske øvelser og små selvtest.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121112 - 26. oktober 2011, kl. 10.00 – 17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 28. september 2011

Underviser: Kate Dahl, Læs mere side 114.

Metoder og værktøjer til professionel rekruttering

- ansæt den rigtige person i første omgang.

At medarbejderne udgør arbejdspladsens vigtigste ressourcer er mere end en kliché. De fleste ledere har erfaret, hvad de rigtige medarbejdere betyder for faglig kvalitet, innovation, resultater og trivsel på arbejdspladsen. Rekruttering af gode medarbejdere er én af de stærkeste metoder til at sikre sig en god medarbejdergruppe. Men hvordan tiltrækker og fastholder man de rigtige medarbejdere? Hvordan griber man rekrutteringsprocessen an, så man skaber et solidt vurderingsgrundlag for at træffe den meget vigtige beslutning for både organisation og kandidat om ansættelse?

Dit udbytte

Du får en skabelon til gennemførelse af en professionel rekrutteringsproces, som kan tilpasses behovene i et konkret ansættelsesforløb. Du vil få redskaber til at udarbejde kandidatprofil, til at gennemføre screeningsinterview og uddybende samtaler samt supplerende metoder til at sikre et godt vurderingsgrundlag.

Indhold:

- Gennemgang af det optimale rekrutteringsforløb
- Metoder til at udarbejde den rette kandidatprofil
- Værktøjer til at udvælge kandidater
- Guide til at udarbejde og gennemføre en uddybende samtale
- Anvendelse af supplerende metoder som test og referencer.
- En god start i jobbet: introduktionsplan for den nye medarbejder
- Drøftelser omkring hvem, der skal medvirke i forløbet, ansvar og roller samt etik

Målgruppe

Biblioteksledere eller andre medarbejdere, der er med til at ansætte nye medarbejdere.

Form

Korte teoretiske oplæg introduceres som baggrundsforståelse for de konkrete værktøjer og metoder, som har størst vægt på kurset. Der vil blive mulighed for praktisk træning af interviewteknik og mulighed for at udveksle erfaringer med rekruttering.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121113 - 11. oktober 2011 kl. 10.00 -17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 13. september 2011

Underviser: Kate Dahl. Læs mere side 114.

Ophavsret

– *hvad må vi, og hvad må vores brugere?*

Vi indscanner lige alle vores bogforsider, gør vi ikke? Jeg hjælper lige brugere med at kopiere et par artikler, gør jeg ikke? Og hvad med en børneaften med oplæsning af børnebøger?

Kreativiteten er udtalt, og mulighederne er mange. Vi lever i en tid, hvor alt kan lade sig gøre, og hvor alt også gerne skal kunne lade sig gøre.

Indimellem er der dog nogle rettigheder, der skal klares, inden man kan søsætte de mange gode projekter, og ophavsretten kan være en jungle at navigere i. Kom og hør mere om de ophavsretlige regler, og hvad du som biblioteksansat skal være opmærksom på i din dagligdag, når du beskæftiger dig med ophavsretligt beskyttede værker.

Dit udbytte

Du får en generel introduktion til ophavsretten, herunder omfanget af den ophavsretlige eneret og relevante undtagelser. Kurset er skræddersyet til at tage hånd om de ophavsretlige udfordringer, man særligt på bibliotekerne støder på. Derudover får du kendskab til de ophavsretlige aktører, med henblik på at sikre, at man på bibliotekerne ved, hvem man skal henvende sig til, hvis man ønsker at indgå aftaler om brug af ophavsretligt beskyttede værker.

Indhold

- Den ophavsretlige eneret
- Økonomiske rettigheder og ideelle rettigheder
- Undtagelser i ophavsretsloven af betydning for bibliotekerne
- Case-study – eksempler hentet fra bibliotekernes dagligdag
- Klarering af rettigheder i praksis

Målgruppe

Biblioteksansatte og andre, der har brug for viden om de ophavsretlige regler.

Form

Oplæg og dialog. Herudover cases udarbejdet med inspiration fra biblioteksverdenen.

Pris: Kr. 2.400

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121023 - 10. maj 2011, kl. 9.15 – 16.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 12. april 2011

Underviser: Anne Sophie Schrøder. Læs mere side 119.



Forvaltningsret i øjenhøjde

– om god offentlig sagsbehandling.

Må bibliotekerne udlevere oplysninger om, hvilke bøger borgerne låner? Har de ansatte krav på en begrundelse for, at de ikke får lønforhøjelse? Hvor mange penge må biblioteket opkræve, hvis bøgerne ikke bliver afleveret til tiden? Kan man få lov at se sin personalesag? Må de ansatte modtage gaver fra tilfredse brugere? Må en bibliotekar skrive sure læserbreve om kommunens ledelse i lokalavisen? Må man forbyde hunde adgang til museet?

Formålet med kurset er at give de ansatte større viden om borgernes rettigheder og dermed formindske risikoen for, at skrankepaver og tidsrøvere spiller hinandens tid og skaber stress og dårlig stemning.

Dit udbytte

Du får en grundlæggende viden om god sagsbehandling og optræden over for borgerne. Du opnår en bedre forståelse for sammenhængen mellem de administrative regler på biblioteks- og museumsområdet og de generelle offentligtretlige regler. Du skærper din interesse for retssikkerhed og juraen i hverdagen.

Indhold

- Hvad er forvaltningsret?
- Legalitetsprincippet og lighedsprincippet
- Forvaltningsloven, Offentlighedsloven og Persondataloven, samt de grundlæggende forvaltningsretlige regler og reglerne om god forvaltningsskik

Målgruppe

Ledere og ansatte på biblioteker og museer, der ønsker større viden om de rettigheder og pligter, der gælder i relation til kunder og medarbejdere. Det vil sige ledere og souschefer, medarbejdere med HR-opgaver, samt medarbejdere, der har rådgivningsfunktioner i relation til brugerne. Kurset udbydes i samarbejde med Organisationen Danske Museer.

Form

Undervisningen tager udgangspunkt i bogen "Sagsbehandling i øjenhøjde. Håndbog i offentlig ret", der udleveres som undervisningsmateriale på kurset. Undervisningsformen er dialogbaseret og krydres med konkrete eksempler fra hverdagen.

Pris: Kr. 2.000

Kurset udbydes i samarbejde med Organisationen Danske Medier

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121022 - 7. april 2011, kl. 9.15 – 16.00, IVA, København.

Tilmeldingsfrist: 10. marts 2011

Underviser: Bente Hagelund. Læs mere side 115.

Positiv psykologi

- brug de nyeste indsigter i din hverdag.

Det er ikke nok at vide, hvordan man kommer fra minus 5 til 0. Vi skal også vide, hvordan vi kommer fra 0 til 5. Positiv psykologi handler om at gøre allerede velfungerende mennesker endnu mere energiske og tilfredse.

Dit udbytte

Efter kurset er du i stand til at anvende de nyeste psykologiske forskningsresultater i din hverdag ved gennem dagsbogsanalyser eller tests at identificere dine stærkeste sider og anvende dem til at opbygge din arbejdsglæde og dine kommunikationsfærdigheder.

Indhold

- Problemorienteret eller udviklingsorienteret?
- Kompetenceudvikling med positiv psykologi
- Anerkendelse af dig selv og andre
- Hvordan skabes den gode cirkel
- Flow, mening og følelser

Målgruppe

Ledere og medarbejdere der er interesserede i at frigøre energi hos sig selv og realisere deres potentiale optimalt.

Form

Oplæg, øvelser og diskussion.

Pris: kr. 2.400

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121115 - 2. november 2011, kl. 10.00 – 17.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 5. oktober 2011

Underviser: Finn Kistrup. Læs mere side 116.

Lykke, der smitter af på arbejdet

– hvordan kan jeg præge andres humør, arbejdsmiljø og omgivelser?

Vores sindstilstand er ikke bare vores, den smitter af på omgivelserne, og derfor må vi gøre os umage med at være så lykkelige som muligt. Den glade medarbejder spreder glæde og optimisme, der skaber et kreativt og udviklende miljø til gavn for brugere og kolleger; og så er det oven i købet sundt.

Dit udbytte

Du vil få mere overskud, blive mere effektiv og kan hermed skabe et inspirerende og udviklende arbejdsmiljø til gavn for kolleger og brugere. Du bliver bedre til at takle problemer og konflikter og vil kunne hjælpe andre med at gøre det samme.

Indhold

- Hvad er lykke for en størrelse, og hvad skal der til for, at man oplever sig selv som lykkelig?
- Anerkendelse som metode til udvikling af en selv og andre
- At se muligheder i stedet for umuligheder
- Hvorfor lever lykkelige mennesker længere?

Form

Der veksles mellem oplæg, dialog og øvelser. Der arbejdes individuelt og i gruppe.

Målgruppe

Medarbejdere og ledere, der ønsker at påvirke deres omgivelser gennem egen adfærd.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121019 - 12. april 2011, kl. 9.15 – 16.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 15. marts 2011

Underviser: Josef Guldager. Læs mere side 115.

Mindfulness i arbejdet

- at fastholde det værdiskabende gennem koncentration og prioritering.

Kan du koncentrere dig og anvender du din arbejdstid på værdiskabende aktiviteter? Er du fuldt til stede i dit arbejde og har du styr på dine tanker, eller styrer de dig? Hvis ikke kan du lære det gennem mindfulness, en oldgamle metode kombineret med nutidens viden.

Dit udbytte

Du vil blive bedre til at koncentrere dig og hermed mere effektiv, og på den måde opnår du en større tilfredshed i det daglige arbejde. Du selv og andre vil opleve, at du er fuldt til stede, og sidst men ikke mindst er mindfulness stressforebyggende.

Indhold

- Introduktion til mindfulness
- Koncentration og prioritering – at være og blive i nuet
- Hvordan mediterer man på en enkel måde i dagligdagen?
- Mindfulness som stressforebyggelse og sundhedsfremmer

Målgruppe

Ledere og medarbejdere, der ønsker ny inspiration til prioritering og fastholdelse af fokus på det værdiskabende i deres arbejde.

Form

Der veksles mellem oplæg, dialog og øvelser og der arbejdes individuelt og i gruppe.

Pris: Kr. 2.000

Deltagerantal: 16

Tid og sted: 1121020 - 3. maj 2011, kl. 9.15 – 16.00, IVA, København

Tilmeldingsfrist: 5. april 2011

Underviser: Josef Guldager. Læs mere side 115.



TAKEAWAY
og skræddersyede arrangementer

Takeaway og skræddersyede arrangementer

Et takeaway-forløb er et arrangement, du har mulighed for at købe med hjem, og som målrettes jeres behov og ønskede vinkler. Det kan eksempelvis være af en hel- eller halv dags varighed. Det er økonomisk fordelagtigt i en situation, hvor I er ti eller flere personer på en arbejdsplads med samme behov. De fleste takeaway-kurser er beskrevet under åbne kurser (se sidehenvielse), men nogle forekommer kun som takeaway, og de er derfor kort beskrevet på disse sider.

Finder du ikke, hvad du drømmer om i kataloget, skræddersyr vi gerne et arrangement til dig med udvalgte elementer fra flere kurser eller med udgangspunkt i et bestemt emne.

.....

TAKEAWAY

Informationssøgning og systemudvikling

Motiverende informationsarkitektur – bedre informationsformidling via persuasive designprincipper 32

Dewey Decimal Classification

Dewey Decimal Classification (DDC) anvendes i stadig flere institutioner i Danmark. Indførelse af et nyt klassifikationssystem betyder en ny måde at tænke på. For at få bedst muligt udbytte af DDC – enten fordi man selv skal klassificere efter det, eller fordi man samarbejder med institutioner, som anvender det – er det vigtigt at forstå den tankegang, der ligger til grund for DDC. På kurset får du en introduktion til DDC's emnemæssige opbygning og struktur, samt forudsætninger for at tyde DDC-klassemærker, både som de anvendes til opstilling af materialer og til emnesøgning i katalogerne. Underviser: Karen Birgitte Phillipson. Læs mere side 118.

Web 2.0 for bibliotekarer – søgeredskaber, tips og trends 36

Google er ikke gud 37

Fuldtekst søgning i bøger på nettet – Google Books m.fl. 34

Informationsformidling

Wikier som videndelingsværktøj 45

Innovation og biblioteksudvikling

Biblioteksrummet under forvandling 61

Se lyset – på biblioteket 54

Det gode arrangement 53

Fra bogsamling til borgerhus..... 62

Den kreative udviklingsproces bag innovation

Hvilke ressourcer og hvilken organisation skal biblioteket have for at kunne skabe relevant og underholdende formidling? Hvad indebærer det for biblioteket at gå fra passiv formidling til aktiv producent af indhold og oplevelser? Find ud af, hvilke nye kompetencer der erhverves eller udvikles, hvilke områder der ændrer bibliotekarens rolle, og hvad der skal tages hensyn til i driften.

Underviser: Mikkel Toksværd. Læs mere side 120.

Folkebibliotekerne i vidensamfundet – afsæt til markedsføring 60

Formidling, kommunikation og service

Informationskompetence..... 65

Borgerservice og biblioteker – muligheder og faldgruber

Mange folkebiblioteker er involveret i borgerserviceaktiviteter. Det foregår på forskellige måder gående fra, at biblioteket lægger lokaler til aktiviteten over forskellige samarbejdsformer til at de biblioteksansatte udfører borgerserviceopgaver. Både borgerservice og biblioteker er i en hastig forandringsproces, hvor der er ønske om at fremme den digitale selvbetjening. Det rejser en række nye og interessante problemstillinger, som vil blive behandlet på kurset.

Underviser: Niels Ole Pors. Læs mere side 118.

Hvad er en læseoplevelse?

Dette kursus giver såvel en teoretisk som en empirisk viden om læseoplevelser og deres betydning for læseren. Kurset åbner for en debat om udfordringer og problemstillinger i forbindelse med litteraturformidling. Underviser: Gitte Balling. Læs mere side 114.

Mød brugerne på deres banehalvdel – anvend en coachende tilgang i kontakten..... 75

Forsiden fremad – vend ikke ryggen til brugerne78

Besværlige personer og situationer – sådan håndterer du dem!

Har du svært ved at sige fra, når du havner i en konflikt? Lader du andre overskride dine grænser? Lær en konkret adfærd, som tilgodeser både dine rettigheder og modpartens. Få styrket din evne til at udtrykke dig med respekt for andres meninger, samtidig med at din personlige gennemslagskraft vokser. Underviser: Lisbeth Sidenius. Læs mere side 119.

Den professionelle borgerbetjening

Hvad er det, der gør, at borgeren føler sig velkommen på biblioteket? Hvad adskiller den professionelle kontakt fra den private? Hvordan håndterer vi aggressive borgere? Hvordan er vore egne reaktionsmønstre? Underviser: Lisbeth Sidenius. Læs mere side 119.

Førøg den sociale kapital på din arbejdsplads

Nye undersøgelser har vist, at social kapital er et nøgleord for, hvordan organisationen kan styrke arbejdsglæde og trivsel og øge motivation og virkelyst hos medarbejderne. Det handler om måden, tingene foregår på, ikke så meget om hvad der foregår. Hvordan opnår man, at arbejdsmiljø, produktivitet og kvalitet går op i en højere enhed? Hvordan øger man trivslen i hverdagen. Hvordan undgår man stress og nedslidning og styrker sunde relationer? Hvordan øger man den enkelte medarbejders frihed til at skabe resultater? Hvad kan du gøre? Hvad kan ledelsen gøre?

Underviser: Lisbeth Sidenius. Læs mere side 119.

God personlig service

– giv lidt mere end forventet og få øget trivsel med i tilgift 77

Bøger skal læses, så alle hører dem 69

Undervisning og læring

Børnebibliotek 2.0 – nye lærings- og formidlingsformer

Rapporten om Fremtidens biblioteksbetjening af børn (Styrelsen for Bibliotek og Medier, 2008) anbefaler, at bibliotekerne prioriterer opgaven med at nytænke, hvordan de kan facilitere digital dannelse på tværs af oplevelse og læring. Samtidig er udviklingen af web 2.0 et kulturelt fænomen, der sætter social læring, uformel kompetenceudvikling og kollektiv videnskabelse i centrum. Hvordan kan biblioteksbetjening af børn kombinere visionen om digital dannelse med principperne i web 2.0 i den konkrete formidlingspraksis? Underviser: Helene Høyrup. Læs mere side 115.

Voksnes læring 80

Underviserens værktøjskasse 81

Sidemandsoplæring i nyt perspektiv, giv din nye kollega en god start 82

Læringsstile

Vi er alle nødt til hele tiden at lære for at kunne fungere godt. Nogen af os har endda lyst til at lære for at realisere vores potentiale. I et lærende samfund er det vigtigt for dig at kende dine læringsstile, idet vi alle lærer på forskellig måde. Hvad er baggrunden for læringsstile? Hvordan tester man sin læringsstil? Hvordan kan man pædagogisk anvende læringsstile?

Underviser: Finn Kistrup. Læs mere side 116.

Udvikling af ledelse og medarbejdere

Bibliotekets ambassadør – det er dig! 85

Man kan dø af stress; men man kan ikke leve uden! – forebyg negativ stress

Opleves din arbejdsdag nogle gange kaotisk og uoverskuelig? Kan du mærke, at du ikke har samme gnist og begejstring som tidligere, så er det på tide at stoppe op. På dette kursus arbejder vi med, hvordan du kan forebygge og reducere negativ stress.

Underviser Josef Guldager. Læs mere side 115.

Lykke, der smitter på arbejdet – hvordan kan jeg præge humør, arbejdsmiljø og omgivelser?97

Mindfulness i arbejdet – koncentration og prioritering.

Hvordan fastholde det værdiskabende? 98

Skab mere værdi og undgå tidsspilde i en travl hverdag

Er du bagud med dine opgaver, og føler du ikke, du har udrettet noget når du går hjem, selvom du har knoklet som en gal? Hvem styrer din daglige arbejdsindsats – dig selv eller alle de andre?

På kurset arbejder vi med prioritering og personlig planlægning, så du bliver bedre til at lægge en plan, der både giver dig mulighed for at løse de vigtige opgaver og gøre det på en måde, du finder tilfredsstillende. Det vil være til gavn både for dig og dine omgivelser, og det vil fremme din trivsel.

Underviser Josef Guldager. Læs mere side 115.

Løft samarbejdet på tværs af faglige, personlige og kulturelle forskelle – en anerkendende tilgang til at optimere samarbejdet mod fælles mål87

Positiv psykologi – brug de nyeste indsigter i din hverdag 96

Konflikter – sådan håndterer du dem

Hvordan har du det, når du oplever konflikter på dit arbejde? Føler du ubehag og undviger, eller vælger du konfrontation? Kender du konsekvenserne af konflikter? På kurset vil du ved anvendelse af dagligdags eksempler få demonstreret de upåagtede økonomiske og menneskelige konsekvenser af manglende eller fejlagtig håndtering af konflikter. Du vil arbejde med metoder til at forstå konflikter og til effektivt at håndtere dem. Du bliver i stand til i egen virksomhed at etablere et konfliktberedskab, der indgår som et naturligt led i virksomhedens personalepolitik.

Underviser: Bjarne Skov Jensen. Læs mere side 119.

Synlighed og gennemslag – bliv, set, hørt og forstået

Det er vigtigt at blive set, hørt og forstået som den, man er. At kunne indtage scenen og fastholde publikum. På kurset får du en praktisk introduktion til at navigere i det offentlige rum og opnå synlighed. Kurset giver en række enkle og simple værktøjer til at identificere dine professionelle sider og synliggøre dem for andre. Det vil være med til at styrke din daglige formidling, fordi du bliver hørt på en anden måde, når du er bevidst om din fremtræden og dine virkemidler.

Underviser: Berit Kvorning. Læs mere side 116.

At lære og at huske

– indlæring og hukommelse i din faglige og personlige udvikling

Konstante forandringer, nye udfordringer og nye opgaver! Dette kræver, at du hele tiden lærer nyt – og helst også husker det. Information er nutidens handelsvare, hvilket stiller krav til at lære og huske hurtigere og mere effektivt. Måden, du lærer på, hænger tæt sammen med måden, du husker på. Desværre følger der jo ikke en brugsvejledning med din hjerne, men der eksisterer til gengæld en lang række teknikker. Dette kursus giver dig træning i en række konkrete teknikker, der kan give dig det daglige forspring. Underviser: Line Sander. Læs mere side 118.

Styr på tiden – arbejder du rigtigt?

Styrer du tiden, eller styrer den dig? Tiden er en ressource, vi har alle lige meget af den. Det, der gør os forskellige, er hvordan vi anvender den. Hvis du oplever, at dit arbejde hober sig op, at du bliver stresset af alt det, du ikke har tid til at gøre, og at tiden er blevet en mangelvare, har du brug for at få styr på tiden. På kurset indgår der blandt andet følgende elementer: Proaktiv vs. reaktiv arbejdsstil, prioriteringer, planlægning gennem simple regler og teknikker og effektivitet og motivation. Underviser: Line Sander. Læs mere side 118.

Forvaltningsret i øjenhøjde – om god offentlig sagsbehandling 95





Konsulent- og kursusafdeling

Hvem er vi, hvad kan vi og hvad gør vi ...

Brug for rådgivning, sparring eller udvikling?

- få hjælp fra Det Informationsvidenskabelige Akademis konsulenter

Du har mulighed for at trække på vores videnskabelige medarbejdere og afdelingens konsulenter til løsning af konsulentopgaver inden for IVA's kerneområder. Vi tilbyder rådgivning og hjælp til løsning af konkrete opgaver, men du kan også bede os om at gennemføre en projektevaluering eller en tilfredsheds – eller brugerundersøgelse, udvikle et koncept eller give sparring i forbindelse med udviklingsprojekter.

Vi dækker alt, lige fra innovation af biblioteker, forskningsanalyse, informationssystemer, interaktionsdesign, informationskompetence til kulturformidling.

I de forløbne år har vi bl.a. løst opgaver for Rigsadvokaten, Borger.dk, Kolding Bibliotek, Lego og Lundbeck.

Vi har nytænkt biblioteksarkitektur, kortlagt klimaforskningen, udviklet strategi for billedindeksering og meget, meget mere.

Har du en bestemt opgave, du gerne vil have udført, så ring til Chefkonsulent Lisbet Clementsen på telefon +45 32 34 14 74 eller send en mail på lc@iva.dk

Så kan du blive guidet frem til, hvem af vores mange konsulenter, der egner sig bedst til lige netop dit projekt.

Herunder får du en kort introduktion til nogle af alle vores mange konsulenter.



Niels Ole Pors, professor

Niels Ole underviser og forsker i brugeradfærd, brugerundersøgelser, ledelse, kvalitetsmålinger og organisationers udvikling. Han har i 2009 gennemført et større projekt om borgerservice i Århus Kommune som er beskrevet i rapporten: Borgerservice og lokalbiblioteker: evaluering af borgerservicebetjeningen i Århus Kommune, september 2009. Hans næste større projekt er om evidensbaseret biblioteksudvikling og informationspraksis.



Michael René Kristiansson, lektor, ph.d.

Michael er uddannet cand.polit. og forsker i biblioteksudvikling og informationspolitik; metoder til kreativ og innovativ entreprenørskab. Michael har bidraget med aktivitetsforskning i relation til biblioteksudviklingsprojekter på en række danske biblioteker bl.a. på Ny Slagelse Bibliotekerne og senest på Århus Kommunes Biblioteker i forbindelse med projekt YOUNG/ Mindspot.



Nanna Kann-Christensen, lektor, ph.d.

Nanna har især forsket i organisatoriske problemstillinger ud fra et institutionelt perspektiv, og interesserer sig særligt for emner som knytter an til organisationsudvikling og udviklingsarbejde. I 2009 færdiggjorde Nanna sin ph.d. afhandling, som viser hvor forskelligt ledere og medarbejdere oplever organisatoriske forandringer og hvordan forskellige organisationer har håndteret udfordringerne.



Jeppe Nicolaisen, lektor, ph.d.

Jeppe forsker i problemer knyttet til forskningsevaluering (bibliometri), videnskabelig kommunikation, videnskabsfilosofi og sociologi. Han har bl.a. arbejdet med teorier for forskers citationspraksis, videnskabelige boganmeldelser, databasers dækning af videnskabelige specialer og paradigmer, samt med diverse bibliometriske undersøgelser.



Jesper Wiborg Schneider, lektor og institutleder

Jespers forsknings- og undervisningsområder er bibliometri og forskningsevaluering, videnskabsteori og kvantitative forskningsmetoder, vidensorganisation og informationssøgning. I sin forskning har han fokuseret på videnskabskort og kortlægning af vidensdomæner og har i en årrække fungeret som rådgiver for Forsknings- og Innovationsstyrelsen ved indførelsen af den bibliometriske forskningsindikator, og har gennemført en række forskningsanalyser for Videnskabsministeriet og Danske Universiteter.



Birger Larsen, lektor, ph.d.

Birger underviser og forsker i bibliometri og forskningsevaluering, informationssøgning, design og evaluering af søgemaskiner. Han arbejder med kvantitative metoder til studier af videnskabelige områder og forskningsevaluering, og har deltaget i en række bibliometriske studier for Forsknings- og Innovationsstyrelsen. Hans forskning i informationssøgning fokuserer på at maksimere potentialet i informationsressourcer og metadata, og i at udnytte viden om søgerens kontekst til forbedring af søgeprocesser og -resultater. Birger deltager i eksternt finansierede forskningsprojekter i samarbejde med Leiden Universitet, DR og Kbhs Universitet.



Marianne Lykke, lektor, ph.d.

Marianne er desuden docent ved Åbo Akademi og Professor II ved Højskolen i Oslo. Hun underviser og forsker i principper og metoder til design af informationsarkitektur og semantiske værktøjer, med vægt på brugerorienterede metoder, der undersøger brugerens kontekst: arbejdsopgaver, informationsbehov og søgeadfærd. Denne viden er med til at gøre arkitekturen mere effektiv og brugervenlig. Marianne deltager i forskningsprojekter i samarbejde med bl.a. Portland State University, Cancer.dk og Startvækst.



Lennart Björneborn, lektor, ph.d.

Han forsker i hvordan strukturer og brugspotentialer i informationsrum kan understøtte brugerinvolvering, social navigation, videndeling og serendipitet. Han underviser bl.a. i sociale netmedier, Bibliotek 2.0, brugeradfærd og brugspotentialer i fysiske og digitale informationsrum. Lennart er p.t. med i projektet 'Walking the Library' i Hjørring, hvor RFID-tracking bruges til at undersøge samspil mellem brugspotentialer og brugeres navigationsmønstre i det fysiske bibliotek.



Trine Schreiber, lektor, ph.d.

Trines forskning ligger indenfor emnerne kommunikation og formidling. Hun har f.eks. deltaget i et projekt sammen med Danmarks Pædagogiske Universitetsskole og Danmarks Pædagogiske Bibliotek, der omhandler informationskompetence og informationsdidaktik for gymnasielærere og gymnasiebibliotekarere.



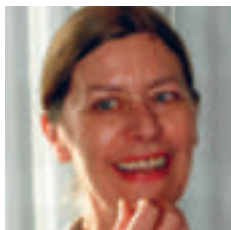
Matthias Engberg Eiriksson, konsulent, cand.scient.bibl.

Matthias er konsulent i kursus- og konsulentafdelingen, hvor han bl.a. udvikler nye tilbud, underviser og har ansvaret for markedsføring og nyhedsbreve. Matthias er næstformand i Bibliotekarforbundet og har hermed et stort kendskab til udvikling og potentialer i det danske biblioteksvæsen. Matthias har arbejdet med en række forskellige områder indenfor informationssøgning, videnstyring og undervisning. Hans faglige interesser spænder desuden over strategiudvikling, scenarietænkning og sociale medier.



Nan Dahlkild, lektor, ph.d.

Nans faglige hovedinteresser ligger indenfor kulturhistorie og kulturformidling, i de senere år med speciale inden for arkitektur og design. En række studierejser har givet ham mulighed for at formidle internationale tendenser inden for kulturhuse. Som konsulent har han kompetencer inden for både overordnede kulturelle analyser og konkrete indretningsmæssige problemstillinger. I en udviklingsproces vil han kunne medvirke i en dialog om kulturpolitiske målsætninger, der kan danne baggrund for praktiske løsninger. Han vil kunne inddrages både i forbindelse med præcise oplæg og emner og som fortsat dialogpartner og inspirator.



Helene Høyrup, lektor, Ph.d.

Helene er særligt interesseret i uformelle læreprocesser i digitale medier, digital literacy, formidling i lyset af de nye medier, samspilsmuligheder mellem institutioner med henblik på at få integreret IT i fag og undervisning m.v.

HVAD HAR GUTENBERG OG GOOGLE™ MED HINANDEN AT GØRE?

De starter begge med G, og de har revolutioneret måden, vi bruger information på. De skaber forbindelser mellem viden og mennesker, mellem dig og mig.

Tilmelding

Tilmeld dig på <http://www.iva.dk/efteruddannelse> eller på mail konsulent@iva.dk.

Bemærk, at tilmeldingen er bindende efter tilmeldingsfristens udløb (som er fire uger før arrangementets start).

Framelding kan ske vederlagsfrit indtil tilmeldingsfristens udløb. Ved framelding efter dette tidspunkt vil du blive opkrævet den fulde pris for arrangementet.

Selvom tilmeldingsfristen er overskredet, kan du stadig tilmelde dig arrangementet. Du kan se om der er ledige pladser på vores hjemmeside, eller du kan kontakte os og høre nærmere.

Vores arrangementer er som udgangspunkt åbne for alle, der opfylder de nødvendige forudsætninger for at deltage. Adskillige af vores arrangementer henvender sig til bredere målgrupper, end blot biblioteksansatte. Hvis du er i tvivl, er du velkommen til at kontakte os og høre nærmere.

Se vores hjemmeside for flere praktiske oplysninger: [www.iva.dk/efteruddannelse/for kursister](http://www.iva.dk/efteruddannelse/for_kursister)

Hvordan bliver et kursus til?

Måske starter det med en tanke på en gul lap med et tema, en idé, et spørgsmål eller en udfordring, der skubber tankerne videre. Så starter dialogen. Kan det sælges? Hvilke elementer skal det indeholde, og hvem skal undervise i det?

I en række tilfælde, vil udgangspunktet være et forslag fra en af forskerne fra IVA. Fordelen ved denne brug af in-house kompetence er den korte vej fra de nyeste forskningsresultater til både åbne kurser, takeaway kurser og tema-dage - med nye ideer og vinkler, som både kan overraske og inspirere.

Mange kurser bliver skræddersyet til afholdelse ude i landet, og vi har stor erfaring i at finde løsninger, der tilpasses de lokale behov. Ofte starter dialogen med, at en uddannelsesansvarlig ringer for at få kreative indspark til et kursus om undervisning eller markedsføring. Eller måske om idéer til, hvad man gør efter kurset, så den nye viden ikke havner på hylden, men bringes i spil og får betydning i hverdagen.

Mød medarbejderne ...



Lisbet Clementsen, leder af Kursus og Konsulentafdelingen

Udvikling af kurser og temadage -
Skræddersyede kurser - Behovsafdækning - Eksterne samarbejdsrelationer - Økonomi - Ledelse

"Når jeg står med det nye kursuskatalog i hånden, eller vi lige har lavet en ny aftale og huset i øvrigt summer af liv, så er jeg rigtig glad. Så kan jeg ikke ønske mig mere."

Matthias Engberg Eiriksson, konsulent

Trendspotting - Idéudvikling - Markedsføring - Nyhedsbreve - Konsulenttydelser

"Det mest motiverende for mig er, når man får en strøtanke, der så får lov til at udvikle sig til noget større. Her er ikke langt fra tanke til handling."



Jeanette Laurberg, kontorfuldmægtig

Udlejning af lokaler - Skræddersyede kurser - Budgetopfølgning - Kontakt til kursister

"Jeg er altid rigtig glad for at gå på arbejde, og det bedste er, når her er fyldt op med kursister, selv om man så skal løbe lidt hurtigere."



Karina Nielsen, assistent

Hjemmeside - Nyhedsbrev - Kursuskatalog - Kursusadministration - Elevansvarlig

"Vi er en livlig afdeling, der griner meget, og jeg elsker at lære videre til vores elever."



Lej dit lokale hos os!

Funktionelle, repræsentative lokaler til ethvert formål.

Vi udlejer velindrettede lokaler til kurser, møder, konferencer og lignende arrangementer til rimelige priser. Lokalerne kan lejes på hel- og halvdagsbasis, eller over flere dage. Vi råder over både almindelige kursuslokaler, IT-lokaler og auditorium. Vi udlejer lokaler i både København og Aalborg.

Mange indretningsmuligheder

Lokalerne, som er udstyret med moderne IT- og AV-udstyr, kan indrettes efter dine ønsker

Økologisk, hjemmelavet mad

I København er der mulighed for at bestille mad til dit arrangement fra vores kantine, der drives af Tingstrøm A/S. Kantinen har specialiseret sig i lækker, økologisk hjemmelavet mad, og kan levere morgenmad, frokost og eftermiddagskaffe, samt buffeter til større arrangementer.

I Aalborg er der mulighed for at bestille mad til dit arrangement fra Aalborg Universitets kantine som drives af Ida Service A/S. Udvalget spænder vidt,

fra gæstemenuer, gourmet middage til totalarrangementer. Derudover tilbydes der også sunde energi-shots og snacks, så brugerne altid kan holde et højt niveau.

Kom nemt til lokalerne

Det Informationsvidenskabelige Akademi i København er centralt placeret på Amager, i umiddelbar nærhed af tog, metro og lufthavn. Vi har en stor parkeringsplads med gratis parkering.

Det Informationsvidenskabelige Akademi i Aalborg ligger umiddelbart op af Aalborg Universitet, hvortil der er gode busforbindelser.

Alle priserne er inklusiv AV- og IT-udstyr og eksklusiv moms.

Vil du vide mere?

Så gå ind på vores hjemmeside www.iva.dk/efteruddannelse eller kontakt kursus- og konsulentafdelingen på tlf. 3234 1321 eller på mail konsulent@iva.dk



Lokaletype	pris pr. time	Pris pr. dag
Møde- eller undervisningslokale (25 personer)	700 kr.	3.500 kr
IT-lokale med plads til 14-18 personer	800 kr.	4.500 kr.
Mini-auditorium med plads til 42 personer	900 kr.	5.500 kr.
Auditorium med plads til 70-100 personer	1.700 kr.	10.000 kr.
Alle priser er inklusiv AV- og IT-udstyr og eksklusiv moms		



Mød underviserne

Forår 2011

Balling, Gitte

Gitte Balling er cand.mag., ph.d. og ekstern lektor på IVA. Gitte har beskæftiget sig med litteratur og læseoplevelser igennem flere år og har august 2009 afsluttet sin ph.d. med titlen "Litterær æstetisk oplevelse. Læsning, læseoplevelser og læseundersøgelser: en diskussion af teoretiske og metodiske tilgange."

Björneborn, Lennart

Lennart Björneborn er lektor og ph.d. i webometri på IVA. Han forsker i, hvordan strukturer og brugspotentialer i informationsrum kan understøtte brugerinvolvering, social navigation, videndeling og serendipitet. Han underviser bl.a. i sociale netmedier, Bibliotek 2.0, brugeradfærd og brugspotentialer i fysiske og digitale informationsrum. Lennart er p.t. med i projektet 'Walking the Library' i Hjørring, hvor RFID-tracking bruges til at undersøge samspil mellem brugspotentialer og brugeres navigationsmønstre i det fysiske bibliotek.

Brohus Christensen, Jørgen

Jørgen Brohus Christiansen er cand.techn. soc. fra RUC 1987. Hans hovedfokus har siden 1990 været uddannelse og personaleudvikling. Hans hovedbeskæftigelse går fra en periode som gymnasielærer til en periode som lektor ved Danmarks Erhvervspædagogiske Læreruddannelse og herfra til udviklingskonsulent i en personaleudviklingsafdeling i et amt. Han arbejder nu som HR konsulent ved Epilepsihospitalet, Filadelfia, Dianalund. Sideløbende har Jørgen haft sit eget enkeltmandsfirma BrohusConsult siden 1991, hvor han har medvirket i en lang række projekter som projektleder, underviser og evaluator.

Dahl, Kate

Kate Dahl er uddannet cand. psych. og specialist i arbejds- og organisationspsykologi. Hun er partner i Virksomhedspsykologerne A/S og har 15 års erfaring som organisationskonsulent. Hun arbejder primært som coach og konsulent i offentlige og private virksomheder med organisationsudvikling, ledelse og samarbejde. Desuden underviser og uddanner hun ledere og medarbejdere inden for samarbejde, teamudvikling, ledelse, coaching og kommunikation, stresshåndtering og konflikthåndtering.

Dahlkild, Nan

Nan Dahlkild er ph.d. og lektor ved IVA. Nans faglige hovedinteresser er faglitteratur og dokumentation inden for samfundsfagene samt kulturhistorie og kulturformidling, i de senere år med speciale i arkitektur og design. Hans ph.d.-afhandling "Åbningen af biblioteksrummet" handler om biblioteksarkitektur og -indretning. Ud over forskning, undervisning og kursusvirksomhed inden for disse områder anmelder han nyt biblioteksbyggeri og fungerer som konsulent i forbindelse med biblioteksprojekter. En række studierejser har givet ham mulighed for at formidle internationale tendenser inden for biblioteker og kulturhuse.

Demir, Ahmet

Ahmet Demir er socialkonsulent og beskæftiger sig med marginaliserede og udsatte børn, unge og familier og deres integration i samfundet - herunder etniske grupper. Hans uddannelsesbaggrund kvalificerer ham til emner og opgaver, der har med alle former for konfliktløsning at gøre. Ahmet Demir er familierapeut fra Kempler Institutet og cand. pæd. fra Danmarks Lærerhøjskole.

Dorch, Bertil F.

Bertil F. Dorch er adjungeret lektor, ph.d. og leder af KUBIS Videncenter for Videnskabelig Kommunikation. Her hjælper man Københavns Universitets forskere med at optimere deres videnskabelige og akademiske kommunikation – fx gennem Open Access.

Dyrbye, Martin

Martin Dyrbye er lektor på IVA. Hans brede uddannelsesbaggrund med kandidatgrader i henholdsvis historie og teatervidenskab, samt biblioteks- og informationsvidenskab har givet ham en bredde i forhold til både kulturlivet og biblioteksvæsenets mange facetter. Martins forskningsfelt er bibliotekshistorie, men undervisningsmæssigt dækker han også materialevalg og informationssøgning samt vidensorganisation inden for humaniora.

Eiriksson, Matthias Engberg

Matthias Engberg Eiriksson er cand.scient.bibl, konsulent ved IVA. Matthias har arbejdet med en række områder inden for informationssøgning, videnstyring og undervisning. Hans faglige interesser spænder over strategiudvikling, scenarietænkning og sociale medier.

Elbeshausen, Hans

Hans Elbeshausen er lektor på IVA. Han har først og fremmest beskæftiget sig med spørgsmål vedrørende kompetenceudvikling og læring i biblioteker og bibliotekers læringscentre. Hans Elbeshausen har i den forbindelse undersøgt livshistoriske forudsætninger for læring. Desuden har han sammen med Trine Schreiber udgivet bogen "Bibliotekarerne – en profession i et felt af viden, kommunikation og teknologi".

Fransson, Jonas

Jonas Fransson er ph.d. stipendiat på IVA. Jonas skriver ph.d. i emnet digital informationsadfærd og, om borgernes anvendelse af den digitaliserede kulturarv og digitale kulturressourcer i hverdagslivet. Jonas har tidligere undervist i informationssøgning på internettet ved Lunds Universitet og har skrevet en populærvidenskabelig bog om emnet.

Guldager, Josef

Josef Guldager er autoriseret psykolog og indehaver af Guldager Erhvervspsykologi Aps. og tidligere chefpsykolog i Danske Bank. Josef beskæftiger sig både med coaching, (forfatter til bl.a. " Coaching – at hjælpe andre med at hjælpe sig selv"), behandling og konsulentopgaver for private og offentlige virksomheder primært inden for, samarbejde, stresshåndtering, anerkendende metode, konflikt håndtering, forhandling og teamudvikling.

Hagelund, Bente

Bente Hagelund er cand.jur. og rektor på Folkeuniversitetet i København. Hun startede sin juridiske karriere i Civilretsdirektoratet og hos Folketingets Ombudsmand, hvor hun fik en grundig oplæring i korrekt sagsbehandling. Bente har igennem mange år undervist jurastuderende og offentligt ansatte i offentlig ret, ligesom hun har undervist universitetsansatte ledere og andre ansatte i god sagsbehandling på uddannelsesområdet.

Hjørland, Birger

Birger Hjørland er professor på IVA i København. Birger Hjørland forsker og underviser især i vidensorganisationens grundlæggende begreber og teori, dens forskellige teoretiske og teknologiske tilgange, disse tilganges filosofiske grundlag og historiske udvikling samt manifestation i forskellige domæner. Birger Hjørland har undervist i kildekritik og materialevvalg/informationselektion og har bl.a. publiceret bogen "Faglitteratur: Kvalitet, vurdering og selektion" og Wikipedias engelsksprogede artikel "source criticism".

Hvenegaard Rasmussen, Casper

Casper Hvenegaard Rasmussen er ph.d. og lektor på IVA. Sammen med Henrik Jochumsen har Casper udgivet en bred vifte af bøger og artikler, der ud fra kulturpolitiske og -teoretiske vinkler stiller skarpt på folkebibliotekerne. Inden for de seneste år har Casper særligt interesseret sig for bibliotekerne i relation til arkitektur, indretning og formidling.

Høyrup, Helene

Helene Høyrup er lektor, ph.d. på IVA. Helene interesserer sig for litteratur, medier og læsning i et børnekulturelt perspektiv og deltog i 2007-2008 i Styrelsen for Bibliotek og Mediers udvalgsarbejde "Fremtidens bibliotekstilbud til børn". Derudover har Helene i 2008-2009 arbejdet med et forskningsprojekt om "Børnebibliotek 2.0: Digital kommunikation, innovation og læring". Formålet med projektet var, at opbygge en biblioteks- og informationsvidenskabelig platform for bibliotekernes formidlingsformer.

Jakobsen, Mette-Line

Mette-Line Jakobsen er uddannet cand.scient.bibl. og arbejder som informationsspecialist i Danmarks Statistik. Mette-Line har tidligere arbejdet i DR, hvor hun bl.a. har beskæftiget sig med nyhedsresearch samt været ansvarlig for brugerundervisning af DR's journalistiske medarbejdere.

Jensen, Benno

Benno Jensen er Bibliotekar DB og ansat som 'Product Specialist' hos Thomson Reuters. Med base i København underviser han kunder i hele Europa i forskellige professionelle søge- og analyseredskaber. Fokus har de seneste år været på patentinformation og dens praktiske anvendelse. En del af tiden bruges på internt at holde Thomson Reuters ajour med udviklingen inden for søgeredskaber på nettet. Siden 1999 har Benno afholdt kurser på IVA med fokus på forskellige aspekter af websøgning.

Jensen, Charlotte

Charlotte Jensen er uddannet mag.art. i Nordisk Folkemindevidenskab og har arbejdet med arkiver, arkivalier og genealogisk vejledning gennem ca. 15 år. Hun har været ansat i både det private og det statslige arkivvæsen gennem en lang årrække og har udarbejdet flere publikationer og websites om genealogi. Charlotte er i dag ansat som webredaktør på Nationalmuseet. Det er især den brede og populære formidling af historiske emner, herunder genealogi, som har Charlottes interesse og er et særligt kompetencefelt for hende.

Jochumsen, Henrik

Henrik Jochumsen er ph.d. og lektor på IVA. I sin forskning har Henrik primært beskæftiget sig med kulturteori, kulturpolitik og folkebiblioteker. Henrik er medlem af Kulturministeriets biblioteksudvalg, der ser på folkebibliotekernes rolle i vidensamfundet, globaliseringsstrategi og livslang læring. Henrik har været formand for arbejdsgruppen om nye partnerskaber under udvalget om bibliotekernes rolle i fremtidens videnssamfund

Johannsen, Carl Gustav

Carl Gustav Johannsen er lektor, ph.d. på IVA. Carl Gustavs faglige hovedinteresser er biblioteksudvikling og -ledelse, evidensbaseret biblioteksudvikling samt firmabiblioteker og Knowledge Management. Hans forskning ligger inden for serviceudvikling i biblioteker, evidensbaseret biblioteksudvikling og brugerstudier.

Kann-Christensen, Nanna

Nanna Kann-Christensen er lektor, ph.d. på IVA. Nanna har forsket i organisatoriske problemstillinger i bibliotekssektoren ud fra et institutionelt perspektiv, og interesserer sig for emner som knytter an til folkebiblioteker, organisationsudvikling og projektarbejde.

Kistrup, Finn

Finn Kistrup har en HD i organisation og offentlig forvaltning og er direktør og partner i et konsulentfirma. Han har arbejdet med organisation, uddannelse, lederudvikling, personaleudvikling, organisationsudvikling og internationalt bistandsarbejde i den offentlige sektor. Finn er censor ved Master of Public Administration på Handelshøjskolen i København og medforfatter til Litteratur inden for personaleudvikling og strategisk udvikling.

Korsgaard, Peter

Peter Korsgaard er cand.mag. i historie og europæisk etnologi. Han har arbejdet på museer og arkiver, på Holbæk Lokalarkiv 1982-94 og Kort & Matrikelstyrelsen fra 1994, hvor de for tiden lægger samlingerne ud på nettet. Peter har skrevet bøger og artikler om mange emner, sidst om Knabstrup Teglværk og Lervarefabrik og om kort (Kort som kilde).

Kristiansson, Michael

Michael Kristiansson er lektor på IVA. Uddannet cand.polit. og ph.d., og forsker i biblioteksudvikling og informationspolitik. Michael har bidraget med aktivitetsforskning i relation til biblioteksudviklingsprojekter på danske biblioteker bl.a. på Ny Slagelse Bibliotekerne og senest på Århus Kommunes Biblioteker i forbindelse med projekt YOUNG/ Mindspot.

Kvorning, Berrit

Berrit Kvorning har som skuespiller og instruktør på teater, film og tv arbejdet med formidling og fremtræden i alle former, og har derfor en solid praktisk baggrund. I dag underviser hun i formidling og kommunikation ud fra teori, praktisk træning og med afsæt i scenens værktøjer og teknikker.

Larsen, Birger

Birger Larsen er lektor, ph.d. på IVA. Birgers ph.d.-afhandling handlede om muligheden for at anvende referencer og citationer som en integreret del af automatiske indekserings- og genfindingsystemer. Birger underviser på alle niveauer fra bachelor til ph.d. Hans forsknings- og undervisningsinteresser er informationsøgning, bibliometri og forskningsevaluering.

Linde Larsen, Michael

Michael Linde Larsen er ansat på Odense Centralbibliotek og har arbejdet som bibliotekar siden 1994, hvor han blev færdiguddannet fra IVA i Aalborg. Michael er redaktør og idemand bag læseklubben på litteratursiden. Siden 2006 har han siddet i litteratursidens redaktionsgruppe. Litteratur, brugerdialog, projektarbejde, arrangementer og nye formidlingsmetoder har altid stået højt på hans bibliotekariske dagsorden. Bl.a. har han været med til at udvikle bookbrother.dk, speed.lit og "bestil en bibliotekar".

Lund, Haakon

Haakon Lund er ansat som lektor på IVA. Haakons faglige interessefelt ligger inden for informationsarkitektur, brugergrænseflader og digitale biblioteker. Haakon forsker i øjeblikket i nye interaktionsformer specielt med henblik på motorisk handicappede, samt Eyetracking som værktøj ved usability-test. Haakon har udført konsulentopgaver vedrørende nye former for udveksling af data mellem ABM-institutioner og brugervenlighedsundersøgelser af hjemmesider. Haakon er desuden leder af IVA's IT-lab.

Lykke, Marianne

Marianne Lykke er lektor og ph.d. i informationsvidenskab ved IVA samt docent ved Åbo Akademi og Professor II ved Højskolen i Oslo. Hun underviser og forsker i principper og metoder til design af informationsarkitektur med vægt på brugerorienterede metoder, der undersøger brugernes kontekst, opgaver og adfærd, en viden, der gør arkitekturen mere effektiv og brugervenlig. Marianne deltager i forskningsprojekter i samarbejde med bl.a. Portland State University, Cancer.dk og Startvækst.

Moring, Camilla

Camilla Moring er cand.scient. bibl., ph.d. og lektor på IVA. Hun har i flere år undervist i læringsteori, organisatorisk læring og informationskompetence. Camilla har endvidere forsket i informationssøgning i relation til læring i arbejdslivet.

Nedergaard, Karen

Karen Nedergaard er uddannet cand.scient.bibl. og arbejder som informationskonsulent hos Folketingets Ombudsmand. Tidligere arbejdede hun for en stor advokatvirksomhed. Karen har mere end ti års erfaring med at bruge og undervise i elektroniske ressourcer til juridisk informationssøgning både i advokatbranchen, hos Folketingets Ombudsmand og på IVA.

Nicolaisen, Jeppe

Jeppe Nicolaisen er lektor, ph.d. på IVA. Forskningsmæssigt beskæftiger Jeppe sig med problemer knyttet til Forskningsstyrelsen og evaluering (bibliometri), videnskabelig kommunikation, videnskabsfilosofi og sociologi. Han har bl.a. arbejdet med teorier for forskers citationspraksis, videnskabelige boganmeldelser, databasers dækning af videnskabelige specialer og paradigmer, samt med diverse bibliometriske undersøgelser. Jeppe har udført konsulentopgaver og foredragsvirksomhed for bl.a. Bibliotek og Medier og Danmarks Forskningsbiblioteksforening.

Nielsen, Bo gerner

Bo Gerner Nielsen er cand. scient. bibl. og lektor på IVA. Han underviser i informationskompetence, informationssøgning og informationsformidling samt evaluering af information på internettet, i databaser og i trykte kilder. I øjeblikket er han i gang med et forskningsprojekt vedrørende brugerundervisning og informationskompetence i folkebibliotekerne.

Nielsen, Lene

Lene Nielsen er Danmarks førende specialist i personas. Hun har en ph.d. i Personas og Scenarier og har mere end 5 års erfaring med at samarbejde med erhvervslivet og det offentlige om udvikling og anvendelse af personas. Lene Nielsen er indehaver af firmaet Lene Nielsen - Brugerfokus & Innovation.

Nordentoft, Christine

Christine Nordentoft er studielektor ved IVA. Christines faglige interesser ligger inden for bl.a. informationsøgning og -formidling, videnskabssociologi og videnskabelig kommunikation samt evidensbaseret biblioteksfunktion.

Nymark, Grethe

Grethe Nymark er uddannet bibliotekar og arbejder som projektkoordinator i Egmont Fonden. Hun er med til at støtte og initiere en lang række projekter målrettet børn og unge og har på den baggrund stor erfaring med at vurdere fondsansøgninger.

Olesen, Kasper B.

Kasper B. Olesen er uddannet cand. mag. i film- og medievidenskab, initiativtager og partner i Lommefilm. Han har tidligere arbejdet for DR, Filmfestivalen Salaam og C4 Hillerød.

Philipson, Karen Birgitte

Karen Birgitte Philipson er cand.scient.bibl. og lektor ved IVA. Karen Birgitte interesserer sig for emnerepræsentation og klassifikation og er i gang med en analyse af konsekvenserne af at erstatte lokale klassifikationssystemer med DDC, med henblik på emnebeskrivelser og genfindning. Karen Birgitte er medlem af redaktionsgruppen til DK5's udvikling.

Pors, Niels Ole

Niels Ole Pors er professor ved IVA. Niels Ole underviser og forsker i brugeradfærd, brugerundersøgelser og organisationers udvikling. Han har i 2009 gennemført et større projekt om borgerservice i Århus Kommune som er beskrevet i rapporten: Borgerservice og lokalbiblioteker: evaluering af borgerservicebetjeningen i Århus Kommune. I øjeblikket arbejder han med evidensbaseret informationspraksis og biblioteksudvikling.

Poulsen, Lise

Lise Poulsen er cand.phil. i dramaturgi og daglig leder af Muhabet, der er et værested for psykisk sårbare flygtninge og indvandrere. Hun er bl.a. ansvarlig for at skaffe fondsmidler og andre eksterne midler.

Reinholdt Nielsen, Per

Per Reinholdt Nielsen er musikanmelder ved Weekendavisen og musikbibliotekar ved Tårnby Musikbibliotek. Per har skrevet om rockmusik siden begyndelsen af 1980'erne i tidsskrifter som Gaffa, Levende Billeder og MM og dagbladene Information og Berlingske Tidende. Derudover er Per ophavsmand til bogen Rebel & Remix (2003), Björkmusik (2006) og bidraget med artikler til Dansk Mediehistorie, Den Store Danske Encyklopædi og Politikens Rockleksikon.

Riis, Ragnhild

Ragnhild Riis er cand. mag., forskningsfuldmægtig ved IVA. Hun har bl.a. arbejdet med kulturprojekter lokalt, regionalt og på landsplan i Dansk Flygtningehjælp samt med sagsbehandling af fondsansøgninger i Velux Fondene.

Sander, Line

Line Sander er direktør hos SUPPLEMENT, uddannet cand. comm. (speciale: voksenpædagogik og kommunikation) og lærer fra Zahles Lærer Seminarium. Hun har studeret Human Resource Management ved University of Melbourne og er desuden forfatter til "Studieteknik - vejen til et effektivt studie". Line afholder kurser i undervisningsteknik, præsentationsteknik, sidemandsoplæring, indlærings- og hukommelsesprocesser og personlig effektivitet (tidsstyring).

Schlüter, Lone

Lone Schlüter er uddannet cand.scient.bibl. og arbejder som informationsspecialist i Danmarks Statistik. Hun har tidligere arbejdet som videnskonsulent i Lett Advokatfirma. Lone har flere års erfaring med statistisk informationssøgning og er en del af ESDS-teamet (European Statistical Data Support) i Danmarks Statistik. Her er hun ansvarlig for ekstern undervisning i informationssøgning i dansk og udenlandsk statistik.

Schrøder, Anne Sophie

Anne Sophie Schrøder blev jurist fra Københavns Universitet i 1999, og blev umiddelbart herefter ansat hos advokatfirmaet Bech Bruun i 4 år, hvorfra hun fik sin advokatbestalling i 2002. I sommeren 2003 tog Anne Sophie skridtet ind i det ophavsretlige univers, da hun blev ansat som fuldmægtig i Kulturministeriets ophavsretskontor. Sideløbende med denne ansættelse underviste Anne Sophie i ophavsret på Københavns Universitet.

Sejer Jakobsen, Charles

Charles Sejer Jakobsen er ph.d. stipendiat på IVA. Charles skriver ph.d. om brugernes informationssøgning i folksonomier, der kan defineres som en emneordslister skabt af brugere selv. Mere præcist forsker Charles i hvordan brugere kan anvende hinanden til at opdage nye informationer i brugerskabte informationsrum på internettet.

Sidenius, Lisbeth

Lisbeth Sidenius er uddannet bibliotekar og har 10 års ledererfaring fra flere folkebiblioteker. Hun er desuden merkonom i personaleledelse og uddannet organisationskonsulent i den systemiske tilgang fra Haslebo og Partnere. Hun er certificeret coach og har en lederuddannelse fra Mercuri Urval.

Skot-Hansen, Dorte

Dorte Skot-Hansen er leder af Center for Kulturpolitiske Studier, der er et forskningscenter på IVA. Dorte er desuden lektor sammesteds og beskæftiger sig især med kulturpolitik, kulturformidling og kulturstrategier, samt bibliotekets rolle i (lokal)samfundet. Dorte Skot-Hansen har lang erfaring med partnerskaber mellem forskellige kulturinstitutioner.

Skou, Hugo

Hugo Skou er ansat på Statsbiblioteket som sektionsleder for Ekspeditionen, der beskæftiger 35 medarbejdere. Han er ansvarlig for daglig drift og personaleudviklings- og administration i Udlånsekspektionen. Hugo bruger sin solide erfaring inden for biblioteksområdet til at udbyde kurser i emner som publikumsbetjening, biblioteksudvikling samt bibliotekernes opgaver og funktioner.

Skouvig, Laura

Laura Skouvig er ph.d. og lektor på IVA med særlig interesse for videns- videnskabs- og institutionshistorie. Hendes ph.d.-afhandling handlede om de danske folkebibliotekers historie i perioden 1880-1920, hvor folkebiblioteket som ide blev diskuteret.

Skov Jensen, Bjarne

Bjarne Skov Jensen er jurist og Master i Konfliktmægling. Bjarne var i mere end 30 år ansat i Danisco A/S som advokat, personalechef, personaledirektør med ansvar for den globale ledelses- og lederudvikling og senest adm. direktør for en af Daniscos divisioner. Bjarne har gennem årene haft et stærkt engagement i ledelses- og medarbejderudvikling på alle niveauer. Aktiviteterne har stedse støttet virksomhedens strategi og været med den praktiske anvendelse for øje. Mange års erfaring med medarbejderudvikling og med målrettet virksomhedsledelse danner et stærkt grundlag for udfordrende formidling.

Skovmand, Thomas Aagaard

Thomas Aagaard Skovmand er journalist, forfatter og underviser. Han er uddannet fra Danmarks Medie- og Journalisthøjskole i 1999 og har været selvstændig siden 2001. Han er medejer af Byens Forlag, og desuden ekstern underviser for Update under Danmarks Medie- og Journalisthøjskole.

Steiner, Historiefortælleren

Historiefortælleren Steiner har fortalt historier i 15 år på skoler, biblioteker og i organisationer m.m. Mere end 125 skoler har oplevet Fortæller Angreb, hvor klasserne overraskes af fortællere, som for en stund tryllebinder klassen. Steiner har afholdt 40 workshops i historiefortælling. Han har en baggrund som folkeskolelærer og har erfaringer fra special- og friskoleområdet samt fængselsvæsenet. Steiner har som musiker spillet i Europa og USA.

Stenak, Morten

Morten Stenak er cand.scient. i kulturgeografi (KU) og ph.d. i historie (SDU). Morten har forsket i landskabets udvikling, landbrugs- og bebyggelseshistorie samt kortbladsanalyse. Han har indgående kendskab til den danske kortlægningshistorie og stor erfaring med kartografisk tolkning og analyse og anvendelsen i forskning og forvaltning. Han arbejder nu i Kulturarvsstyrelsen i enheden for fysisk planlægning og oplevelsesøkonomi, som rådgiver kommuner og museer om planlægning for sikring af kulturarven i byerne og i det åbne land.

Strunck, Kirsten

Kirsten Strunck er cand.scient.bibl. og assisterende fagleder på IVA. Hun beskæftiger sig primært med informationsarkitektur og underviser og forsker i katalogiseringsteori, metadata og formater. Kirsten har i en periode været ansat i Biblioteksstyrelsen som bibliografisk konsulent og har været medlem af Katalogdatarådet.

Stæhr, Claus Pico

Claus Pico Stæhr er mag. art. i moderne og sammenlignende litteraturhistorie og har desuden uddannet sig i markedsføring, ledelse og samarbejde, datalogi samt virksomhedsøkonomi, voksenuddannelse samt grafisk design. Har undervist på Århus Universitet, Danmarks Lærerhøjskole, IVA, Arkitektskolen i Århus Og Folkeuniversitetet i Århus og arbejdet som konsulent ved diverse forlag og udgivet lærebøger. Fra 1985 selvstændig med eget bureau med kunder inden for en bred vifte af virksomheder samt offentlige institutioner.

Tielbo, Marie

Marie Tielbo er cand.it. med speciale i sociale medier. Marie arbejder som Online Community Manager i Opfinderrådgivningen på Teknologisk Institut, og beskæftiger sig dagligt med udvikling og eksekvering af strategier for sociale medier. Hun er tidligere kommunikationsrådgiver og ansvarlig for at hjælpe kunder med at anlægge strategier for sociale medier.

Toksværd, Mikkel

Mikkel Toksværd er uddannet lysdesigner og projektleder og har i en årrække arbejdet for den franske softwareproducent Medialon, som er globalt førende inden for løsninger til museer, oplevelsescentre, udstillinger mm. I de seneste år har Mikkel gennem sit eget firma Syntech & co arbejdet med en række konkrete projekter med innovation og nytænkning inden for biblioteksområdet i Danmark og Sverige. Mikkel har senest udviklet TIBI, som giver bibliotekerne mulighed for at iscenesætte deres digitale resurser.

Arrangementer fra A til Å

Anejagt på nettet.....	49	Lommefilm – film optaget med mobiltelefonen.....	72
Bedre søgning i Infomedia.....	40	Lykke, der smitter af på arbejdet	97
Bibliometri og forskningsanalyse - human- og samfundsvidenskaberne	59	LØFT samarbejdet på tværs af faglige, personlige og kulturelle forskelle	87
Bibliometri og forskningsanalyse - natur- og sundhedsvidenskaberne	58	Masteruddannelse i biblioteks- og informationsvidenskab.....	15
Biblioteket i byudviklingen	20	Metoder og værktøjer til professionel rekruttering	93
Bibliotekets ambassadør – det er dig!.....	85	Mindfulness i arbejdet	98
Biblioteksrummet under forvandling.....	61	Mobile teknologier	22
Bliv publiceret!	64	Motiverende informationsarkitektur.....	32
Bøger skal læses, så alle hører dem	69	Mød brugerne på deres banehalvdel	75
Børnekulturformidling - læg bogen væk og fortæl fængslende historier.....	70		
Dansk lov og ret	50	Nye spil med gamle kort – lær at vejlede brugerne i digitale kort.....	47
Den nye medarbejder i folke- og forskningsbiblioteker.....	88	Open Access – fri adgang til videnskabelige ressourcer.....	46
Det gode arrangement	53	Ophavsret	94
Entreprenørskab - nøglen til mere værdi og innovativeprojekter.....	57	Patenter - hvordan finder du dem?	42
Evidensbaseret biblioteksudvikling	26	Positiv psykologi	96
Find vej til videnskabelig kommunikation.....	39	Scor kassen! – fundraising og ekstern finansiering.....	52
Folkebibliotekerne i vidensamfundet.....	60	Se lyset – på biblioteket	54
Forsiden fremad - vend ikke ryggen til brugerne	78	Sidemandsoplæring i nyt perspektiv.....	82
Fortæl bogen!	68	Statistisk informationssøgning.....	35
Forvaltningsret i øjenhøjde	95	Strategier for sociale medier	56
Fra bogsamling til borgerhus	62	Udvikling af emnesystemer og taksonomier til websider	33
Fuldtekst søgning i bøger på nettet	34	Underviserens værktøjskasse	81
Få dit budskab ud.....	74	Voksnes læring	80
God personlig service	77	Web 2.0 for bibliotekarer og informationsspecialister	36
Google er ikke gud!	37	Wikier som videndelingsværktøj	45
Hvor er børnelitteraturformidlingen på vej hen?	71	Wikipedia som informationskilde	24
Hvorfor kalder de sladder for 99.4?.....	86	Årets nye faglitteratur	30
Informationskompetence	65	Årets nye musik.....	29
Introduktion til projektledeelse	89		
Kan vi så få fred!	84		
Klar til dit første lederjob?	92		
Kildekritik - et område for forskningsbibliotekerne	44		